
La construcción del vínculo pedagógico en entornos universitarios virtuales Profesorado Universitario, UNNE

Building Pedagogical Bonds in Virtual University Environments: The University Teaching

CARLA ANAHÍ CÁCERES

* Instituto de Investigaciones en Educación, Facultad de Humanidades, Universidad Nacional del Nordeste. carlanahi.caceres@gmail.com

RESÚMEN

La expansión de la educación universitaria virtual ha reconfigurado las formas de interacción pedagógica, otorgando centralidad a los vínculos que se construyen entre quienes forman y acompañan los procesos educativos y quienes transitan experiencias de estudio. Este estudio analiza cómo se construye el vínculo pedagógico en el Profesorado Universitario - Ciclo de Complementación - Modalidad Virtual de la Facultad de Humanidades (UNNE). Se desarrolló una investigación cualitativa con enfoque narrativo durante 2023-2024, basada en entrevistas y relatos de cuatro tutores/as, tres coordinadores/as y cuatro egresados/as de distintas cohortes, complementadas con el análisis de documentos institucionales. Los resultados identifican cuatro dimensiones interrelacionadas en la configuración del vínculo pedagógico: académica, gestión del aprendizaje, afectiva y motivacional. La acción tutorial organiza y orienta el proceso formativo, facilita la navegación en el aula virtual, sostiene emocionalmente a los/las estudiantes

Palabras clave:

*educación virtual,
formación docente,
rol tutorial,
vínculo pedagógico.*

y fortalece su motivación para la permanencia y finalización de estudios. Asimismo, los/as cursantes desarrollan nuevas formas de relación con el saber, con sus pares y con los/as tutores/as, apropiándose de herramientas digitales y resignificando su identidad como aprendices. Se concluye que el vínculo pedagógico en la virtualidad se transforma en una experiencia de encuentro sostenida por presencia simbólica y acompañamiento formativo significativo.

ABSTRACT

The expansion of virtual university education has reshaped forms of pedagogical interaction, placing emphasis on the bonds established between those who teach and

support educational processes and those who engage in learning experiences. This study analyzes how the pedagogical bond is constructed in the University Teaching Program, Complementation Cycle, Virtual Modality at the Faculty of Humanities (UNNE).

A qualitative study with a narrative approach was conducted during 2023–2024, based on interviews and narratives from four tutors, three coordinators, and four graduates from different cohorts, complemented by the analysis of institutional documents. The findings identify four interrelated dimensions shaping pedagogical bonds: academic, learning management, affective, and motivational. Tutoring practices organize and guide the educational process, facilitate navigation within the virtual classroom, provide emotional support to students, and strengthen their motivation for retention and program completion. Likewise, participants develop new forms of engaging with knowledge, peers, and tutors, appropriating digital tools and redefining their identity as learners. The study concludes that the pedagogical bond in virtual environments becomes an experience of connection sustained by symbolic presence and meaningful educational support.

Keywords:

*pedagogical bond,
teacher training,
tutoring practices,
virtual education*

Introducción

La expansión de la educación superior virtual en las últimas décadas ha transformado profundamente las formas de enseñar y aprender en la universidad. En este contexto, el vínculo pedagógico (históricamente asociado a la copresencia física) adquiere nuevas configuraciones mediadas por tecnologías digitales. Diversos estudios analizaron la virtualización de contenidos, la innovación didáctica y la incorporación de entornos virtuales; sin embargo, persiste una tensión respecto de cómo se construye el vínculo pedagógico en escenarios donde la distancia física redefine las formas de interacción.

Con frecuencia, la virtualidad es asociada a la idea de debilitamiento del lazo educativo o a la pérdida de la dimensión afectiva del proceso formativo. No obstante, son aún escasas las investigaciones situadas que indaguen sobre cómo se configura efectivamente ese vínculo en propuestas concretas de formación universitaria, particularmente en espacios de formación destinados a profesionales adultos/as que retornan a la universidad y resignifican su identidad como estudiantes.

Frente a esta problemática, el presente estudio se propuso reconstruir, desde un enfoque narrativo, las experiencias de estudiantes egresados/as del Profesorado Universitario – Ciclo de Complementación – Modalidad Virtual de la Facultad de Humanidades (UNNE), con el objetivo de identificar las dimensiones que configuran el vínculo pedagógico en este contexto. A partir del análisis cualitativo, se elaboró una interpretación que permite comprender el vínculo como una construcción multidimensional (académica, de gestión del aprendizaje, afectiva y motivacional) sostenida por la presencia simbólica y el acompañamiento tutorial.

La pregunta que orienta el estudio es: ¿de qué modo se configura el vínculo pedagógico en un entorno universitario virtual y qué dimensiones lo constituyen?

Fundamentación

La presente investigación se inscribe en un campo de estudios que reconoce al vínculo pedagógico como una dimensión central en los procesos de enseñanza y aprendizaje, particularmente en contextos de educación universitaria virtual. Se parte de entender el vínculo como una construcción relacional, simbólica y situada que incide directamente en la experiencia formativa de los/as estudiantes, en sus trayectorias y en sus modos de habitar la universidad.

En el contexto argentino, diversos estudios han abordado el vínculo pe-

dagógico desde perspectivas que articulan dimensiones subjetivas, institucionales y didácticas. Muñoz (2018), desde un enfoque que integra pedagogía y salud mental, señala que la escucha, la construcción de lo grupal y la transmisión configuran posiciones docentes que inciden directamente en la constitución del lazo educativo. En el ámbito universitario, Prados, Borgobello, Brun y Pierella (2022), al analizar las experiencias estudiantiles durante la virtualización forzada por la pandemia, destacan que quienes cursan valoran especialmente la presencia, la paciencia y el acompañamiento de quienes orientan los procesos formativos, asociando el vínculo pedagógico con prácticas de cuidado y contención en contextos atravesados por la incertidumbre.

Por su parte, los estudios sobre educación virtual en la universidad coinciden en señalar que la incorporación de tecnologías digitales no supone únicamente un cambio instrumental, sino una reconfiguración profunda de las prácticas pedagógicas y de la experiencia estudiantil. Estas investigaciones resaltan la necesidad de promover interactividad, pensamiento crítico y habilidades metacognitivas, así como de repensar los modelos tradicionales de enseñanza para sostener procesos formativos significativos en entornos virtuales.

En este marco, el rol tutorial adquiere especial relevancia. Investigaciones como las de Olaizola y Peralta (2017) y Moreyra, Alegre y Demuth (2021) muestran que la tutoría en entornos mediados por tecnologías se configura como un rol en constante construcción, que integra dimensiones pedagógicas, técnicas, administrativas y sociales. Desde la perspectiva estudiantil, el/la tutor/a es percibido/a como facilitador/a del aprendizaje y referente cercano en la trayectoria formativa. Asimismo, Vercher Ferrándiz (2019) destaca la importancia de la gestión de la inteligencia emocional y de una tutorización proactiva para sostener el compromiso y favorecer la permanencia.

Estos antecedentes permiten comprender que el vínculo pedagógico en la virtualidad no se diluye en la distancia, sino que se reconfigura a través de mediaciones tecnológicas, organizativas y afectivas. No obstante, se advierte la necesidad de investigaciones situadas que integren, en un mismo análisis, las experiencias estudiantiles, el rol tutorial y las dinámicas institucionales en propuestas concretas de formación universitaria virtual.

Desde esta perspectiva, la presente investigación recupera estos aportes para profundizar en cómo los/as estudiantes de un Profesorado Universitario en modalidad virtual construyen el vínculo pedagógico en interacción con sus tutores/as y docentes, atendiendo a las dimensiones académicas, organizativas y afectivas que sostienen su experiencia formativa. Así, el estudio busca contribuir a la comprensión del vínculo pedagógico como una categoría clave para pensar la permanencia, el sentido de pertenencia y la construcción de identidad estudiantil en la educación superior virtual.

Metodología

La perspectiva metodológica se inscribe en un enfoque cualitativo–narrativo orientado a reconstruir los sentidos y las experiencias que configuran el vínculo pedagógico en entornos virtuales y centrado en el Profesorado Universitario – Ciclo de Complementación – Modalidad Virtual (Facultad de Humanidades, UNNE). La elección del caso se fundamenta en su trayectoria sostenida y en la consolidación de un dispositivo tutorial que resulta significativo para analizar la construcción del vínculo pedagógico en entornos universitarios virtuales.

El corpus se conformó a partir de una estrategia de muestreo intencional orientada a recuperar diversidad de perspectivas. Se incluyeron cuatro tutores/as que elaboraron narrativas escritas sobre su rol y las prácticas de acompañamiento desarrolladas; tres coordinadores/as entrevistados/as en profundidad para contextualizar la evolución institucional de la propuesta; y cuatro egresados/as de la tercera cohorte, seleccionados/as según la heterogeneidad de sus trayectorias académicas (continuas y discontinuas). Asimismo, se analizaron documentos y registros institucionales correspondientes a las primeras tres cohortes.

Desde el enfoque narrativo, las producciones discursivas son entendidas como construcciones de sentido situadas que permiten acceder a los modos en que los sujetos interpretan su experiencia y configuran posicionamientos institucionales (Rivas et al., 2010; Rivas Flores y Leite, 2014). Narrar implica un ejercicio de reconstrucción y resignificación de la experiencia, en este caso vinculada a la configuración del rol tutorial y su incidencia en los vínculos pedagógicos.

El análisis se desarrolló de manera inductiva mediante lecturas comprensivas sucesivas, codificación temática y construcción progresiva de categorías analíticas. La comparación constante entre narrativas, entrevistas y documentos permitió identificar dimensiones recurrentes del vínculo pedagógico y del acompañamiento tutorial. La triangulación de fuentes fortaleció la consistencia interpretativa.

En términos de rigor cualitativo, se procuró asegurar la coherencia entre problema, marco teórico y decisiones metodológicas, así como la credibilidad del análisis mediante la explicitación del contexto institucional y el registro sistemático del proceso interpretativo. La investigación incorpora una dimensión reflexiva al reconocer la posición situada de la autora en el campo estudiado, lo que implicó un ejercicio permanente de distanciamiento analítico.

Se garantizaron principios éticos fundamentales: consentimiento informado, confidencialidad, anonimización de los testimonios y respeto por la integridad de las narrativas en su tratamiento y presentación.

Discusión de resultados

En el contexto actual de la educación superior, atravesado por la expansión de las tecnologías digitales, se vuelve indispensable repensar las categorías pedagógicas tradicionales. La incorporación de personas adultas en propuestas educativas virtuales plantea desafíos particulares, vinculados con sus trayectorias vitales, sus ritmos de aprendizaje y sus modos de habitar los entornos digitales. Tal como señala Onrubia (2005), el aprendizaje en contextos virtuales implica otorgar un sentido personal al proceso, revisando motivaciones, reconociendo necesidades formativas y reflexionando sobre cómo este impacto influye en la autopercepción como sujetos que aprenden.

En el caso del Profesorado Universitario, los/as cursantes, adultos/as entre 25 y 60 años provenientes de diversas áreas profesionales, se inscriben motivados/as por la posibilidad de ejercer la docencia en disciplinas afines. Durante la carrera, muchos/as descubren experiencias formativas que resignifican su recorrido y amplían sus horizontes. El aprendizaje mediado por tecnologías digitales habilita la construcción de conocimientos situados, afectivos y colaborativos (Onrubia, 2005). En este marco, el vínculo pedagógico se configura a través de plataformas, foros y mensajes asincrónicos. Los relatos de los/as estudiantes muestran que los/as tutores/as sostienen, reconocen y potencian la experiencia de aprendizaje mediante estas tecnologías, consolidando un lazo que favorece la continuidad y el compromiso.

Los hallazgos evidencian que el vínculo pedagógico en la virtualidad se despliega en cuatro dimensiones interrelacionadas: académica, gestión del aprendizaje, afectiva y motivacional. La dimensión académica estructura la enseñanza e influye en la construcción del vínculo entre tutores/as y estudiantes (García Aretio, 2001). En la gestión del aprendizaje, los/as tutores/as organizan, orientan y facilitan la navegación en el aula virtual, actuando como mediadores/as que permiten la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades académicas. La dimensión afectiva crea un espacio seguro y contenedor que sostiene emocionalmente a los/as estudiantes, mientras que la dimensión motivacional se expresa en la capacidad del tutor/a para fomentar el deseo de aprender, equilibrando acompañamiento y autonomía.

Las retroalimentaciones que brindan los/as tutores/as constituye un insumo valioso para que los/as estudiantes enriquezcan sus prácticas docentes, construyan sentido y fortalezcan su identidad profesional (Skliar, 2022). La dimensión afectiva resulta fundamental, pues, como señala Abramowski (2018), "no es sin afectos y emociones que sucede la educación". La empatía y la contención emocional son determinantes para la continuidad de los procesos formativos, aunque también plantean desafíos respecto a la carga emocional

que puede recaer sobre los/as tutores/as sin un respaldo institucional adecuado (Díaz, 2017).

La dimensión motivacional constituye un factor central para la permanencia y el compromiso de los/as estudiantes. La cercanía, la confianza y el acompañamiento del tutor/a refuerzan la motivación y la seguridad en las propias capacidades, generando un espacio de aprendizaje que favorece la autonomía y la autoconfianza (Litwin, 2008; Alvarado Maldonado et al., 2022). Los testimonios muestran que la tutoría actúa como guía, apoyo y agente motivador, permitiendo a los/as estudiantes enfrentar desafíos, construir sentido y apropiarse de los aprendizajes de manera autónoma. Esta influencia, sin embargo, abre nuevos interrogantes: ¿de qué manera la figura del tutor/a se convierte en un agente motivador? ¿Es su mera presencia lo que genera confianza, o la manera en que interactúa con los/as estudiantes? ¿El reconocimiento de logros individuales y la orientación proporcionada funcionan como estrategias que refuerzan la autonomía, o en algunos casos podrían fomentar cierta dependencia del acompañamiento?

Estos hallazgos y preguntas evidencian que, en entornos virtuales, el vínculo pedagógico se configura como un espacio que integra dimensiones académicas, afectivas, de gestión y motivacionales. Lejos de diluirse en la distancia, la educación virtual transforma este vínculo en una experiencia de encuentro que se habita con presencia, afectividad y sentido formativo.

Conclusiones

Estas dimensiones se entrelazan, se retroalimentan y se expresan en una práctica situada que reconoce la complejidad de las trayectorias, la relación con el conocimiento y las formas de habitar la virtualidad. Repensar el rol tutorial desde esta perspectiva implica trascender las funciones formalmente establecidas y asumir su carácter pedagógico, situado y afectivo, desplegándose en la tensión entre sostener y dejar ir, entre guiar y permitir que cada estudiante construya su propio camino.

En la configuración de esta carrera, los/as tutores/as se destacan como figuras fundamentales del proceso educativo. Aunque no son responsables de elaborar los contenidos, su intervención resulta clave para orientar, acompañar y facilitar la adaptación y el desempeño de los/as estudiantes en los entornos virtuales, garantizando experiencias formativas enriquecedoras. Este cambio evidencia un “corrimiento” del rol tradicional del docente: aquel que se limita a generar contenidos puede quedar desconectado de sus interlocutores/as, mientras que la tutoría virtual exige presencia activa, atención a las necesidades individuales y construcción de vínculos significativos.

El Profesorado Universitario de modalidad virtual desafía las formas tradicionales del rol tutorial, resignificando tanto la construcción del conocimiento como la manera de generar vínculos. En este escenario, el/la tutor/a adquiere un papel central como orientador/a académico/a y sostén de la experiencia formativa, en un entorno donde la presencia docente se redefine: estar implica crear un espacio simbólico donde el/la estudiante no se sienta desamparado/a en su trayectoria educativa.

El acompañamiento tutorial se concreta en presencia simbólica, escucha activa, orientación, cercanía y apoyo motivacional. Los/as tutores/as generan espacios de pertenencia, confianza y seguridad, fortaleciendo la motivación y la autoconfianza de los/as estudiantes. Los relatos muestran que los/as estudiantes valoran y promueven activamente el vínculo mediante interacciones personalizadas, evidenciando su centralidad en la educación virtual. El vínculo se construye en la empatía, la confianza y el acompañamiento constante, facilitando el acceso al conocimiento, sosteniendo trayectorias y fortaleciendo el sentido de pertenencia, incluso frente a desafíos de aislamiento. La dimensión afectiva se revela como un pilar fundamental para el aprendizaje y la construcción de comunidad, mientras que la dimensión motivacional incide directamente en la permanencia y el compromiso estudiantil.

Desde la perspectiva teórica, estos resultados confirman que el vínculo pedagógico es esencial para la continuidad y desarrollo de las trayectorias académicas, actuando como factor de acompañamiento y contención. El componente afectivo está impregnado de emociones, expectativas y valores compartidos, y tanto tutores/as como estudiantes deben aprender a desempeñar sus roles en el entorno virtual, apropiándose y resignificando herramientas y prácticas. En palabras de Alliaud (2010), "enseñar es algo más que generar las condiciones que hagan posible que el otro aprenda, también supone el arte de acompañar procesos de transformación de la identidad personal" (p. 60). En la educación virtual, el rol del/la tutor/a influye en la construcción identitaria del estudiante, su confianza y su proyección profesional.

El recorrido realizado reafirma que la educación virtual implica transformaciones profundas. No se trata simplemente de digitalizar contenidos, sino de construir nuevas formas de estar, de acompañar y de enseñar. Y en ese escenario, el vínculo pedagógico permanece como el corazón de toda experiencia educativa, fortaleciéndose en la interacción cotidiana y el compromiso mutuo. A través de las voces de estudiantes, tutores/as y coordinadores/as, se revela que incluso en la mediación asincrónica es posible generar una cercanía simbólica que habilita el aprendizaje, la pertenencia y la continuidad. Educar a la distancia no implica renunciar al encuentro; por el contrario, es habitar esa distancia con afecto, presencia y sentido. Porque, en definitiva, cuando la distancia se habita, el acto educativo se vuelve profundamente humano.

Finalmente, estas conclusiones invitan a las instituciones y carreras a distancia a reconocer, valorar y respaldar el trabajo de los/as tutores/as, quienes, pese a no ser formalmente reconocidos como cargos docentes, desempeñan un papel central en la permanencia, aprendizaje y construcción del sentido de pertenencia de los/as estudiantes. Educar a la distancia implica habitar la distancia con presencia, afecto y sentido, asegurando que la mediación tecnológica potencie la interacción humana y genere vínculos sólidos, aprendizajes significativos y fortalecimiento de la identidad profesional.

Referencias

- Abramowski, A. (2024). Los afectos y las emociones en el campo educativo: Más allá de las "pedagogías de". *Espacios en Blanco. Serie Indagaciones*, 34(1), 31–47.
- Alliaud, A. (2010). *Oficio de maestro: Vocación, trabajo y profesión en el siglo XXI*. Paidós.
- Alvarado Maldonado, H. P., Cisneros Onitchenko, A. M., & Guaimaro Ávila, J. S. (2022). Educación virtual: Factores en el aprendizaje y el rol de la motivación en clases virtuales. *Revista Scientific*, 5(3), 123–137.
- Cáceres, C., & Ramírez, I. (2024). *El vínculo pedagógico en el territorio de la educación virtual: Construyendo sentidos desde las experiencias de tutores y tutoras de una carrera de formación docente* [Ponencia]. III Congreso Internacional de Ciencias Humanas, Escuela de Humanidades, UNSAM.
- Carli, S. (2012). *El estudiante universitario: Hacia una historia del presente de la educación pública*. Siglo XXI Editores.
- Contreras, J., & Pérez de Lara, N. (2010). La experiencia y la investigación educativa. En J. Contreras & N. Pérez de Lara (Comps.), *Investigar la experiencia educativa* (pp. 13–31). Morata.
- García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia: De la teoría a la práctica*. Ariel.
- Gvirtz, S., Abregú, V., & Grinberg, S. (2009). *La educación ayer, hoy y mañana: El ABC de la pedagogía* (1.ª ed., 2.ª reimp.). Aique.
- Litwin, E. (2008). *El oficio de enseñar: Condiciones y contextos*. Paidós.
- Moreyra, X. X., Alegre, X. X., & Demuth, X. X. (2021). Aprender y evaluar en la virtualidad: Experiencia pedagógica de los profesores de la Universidad Nacional del Nordeste en un curso de posgrado. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (28), 414–422.
- Olaizola, X. X., & Peralta, X. X. (2017). *Estrategias y desafíos del rol tutorial*.

en una propuesta de posgrado a distancia internacional. Universidad Nacional de La Plata.

- Onrubia, J. (2005). Aprender y enseñar en entornos virtuales: Actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (13). <http://www.um.es/ead/red/M4/>
- Ospina Mesa, C., Montoya Arango, V., & Sepúlveda López, L. (2021). La escuela es territorio: Cartografía social de experiencias pedagógicas en instituciones educativas de Medellín y Bello, Colombia. *Territorios*, (44, Especial), 1–20. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/territorios/a.9024>
- Rivas Flores, J. I., & Leite Méndez, A. (2014). Vida y experiencia escolar: Biografías escolares. En J. I. Rivas Flores, A. Leite Méndez & E. Prados Mejías (Coords.), *Profesorado, escuela y diversidad: La realidad educativa desde una mirada narrativa*. Aljibe.
- Rogovsky, C. (2021). Tutorías virtuales: Una mirada desde adentro. En J. M. García & S. G. Cabeza (Comps.), *Las tecnologías en (y para) la educación* (pp. 131–145). FLACSO.
- Skliar, C. (2022). Tiempo, afectos y formación: La potencia del instante. En X. X. (Ed.), *Emociones, sensibilidad y escuela* (pp. 11–30). Editorial.
- Sosa-Gutiérrez, F., Flores-Jiménez, L. M., & Vilca-Apaza, H. M. (2024). Educación virtual y la motivación académica en estudiantes universitarios. *Puriq*, 6, e626. <https://doi.org/10.37073/puriq.6.626>
- Vercher Ferrándiz, ML. (2019). La gestión de la inteligencia emocional como competencia distintiva en la docencia online para la mejora de la gestión del proceso de enseñanza.

Carla Cáceres

Profesora y Licenciada en Ciencias de la Educación (UNNE). Especialista en Tecnología Educativa (UBA). Diplomada Universitaria en Virtualidad y Educación (UNNE). Tutora del Profesorado Universitario en la Facultad de Humanidades (UNNE). Coordinadora del Observatorio de la Subsecretaría de Contenidos Audiovisuales (Ministerio de Educación de Corrientes). Analista Académica del Departamento de Evaluación y Formación Docente (UCP).