

EL INGENIERO, LA SOCIEDAD Y ERRORES FRECUENTES

Ing. Jorge R. Cabral

Desarrollo:

Pertenecemos a un minoritario grupo de personas que se formaron con conceptos rígidos de educación, matemática, física, algo de química, los principios de Descartes que se planteó ya hace mucho: «Pienso, luego existo».

Somos buscadores de conocimiento, de verdades comprobables, amantes de desafíos intelectuales, observadores agudos de las cosas, analistas de la tecnología, previsibles, aburridos, pragmáticos.

Me gusta definir al ingeniero como *“aquella persona que usa el ingenio para solucionar problemas”*, de cualquier tipo, sea eléctrico como nuestro caso, o material y también muchas veces los que tienen que ver con organizaciones donde trabaja la gente y donde se hacen actividades para la gente.

Buscadores incesantes de la EFICIENCIA, que los rendimientos sean altos, que el gasto sea el más conveniente, que el momento sea el oportuno.

Hacedores de normas, reglamentos y un montón de escritos que nunca nos conforman y terminamos incumpliendo, modificando o dejando de lado.

Severos críticos de las acciones de otros que quisiéramos fueran diferentes o como nosotros creemos y queremos que sean, pero ¿porque nos cuesta cumplir un rol razonable en la sociedad?

Mi intención aquí es escribir algunas

reflexiones sobre los errores comunes que pude observar en el accionar de mi labor y del entorno donde también colegas con la misma formación hemos caído en ellos:

Error 1: Sabemos lo que hay que hacer, pero nos cuesta hacerlo o más aun convencer a los que deben tomar la decisión de lo que se tiene que hacer.

Me surgen algunos ejemplos: Sabíamos que la demanda de energía crece cada vez mas y que construir una central eléctrica es costosa y lleva tiempo, pero ¿no había u\$s 5.000 millones para construir las dos represas sobre el rio Santa Cruz ya hace mucho? Si como dicen las noticias compramos entre u\$s 9.000 y 13.000 millones por año de hidrocarburos que mucho va a la generación de energía eléctrica. ¿Qué pasó que no pudimos convencer? ¿Qué pasa que todavía seguimos lejos de aprovechar todo el potencial hidráulico que existe en nuestro país?

También sabemos que en cada lugar donde estamos cada día hay más demanda, en nuestra zona aumenta, y mucho, la cantidad de equipos de climatización y que esto requiere energía y sobre todo elementos que puedan distribuirlas. Entonces; ¿porque nos cuesta hacer lo que se debe? ¿Será porque no es visible? ¿No es “vendible” como puede ser un sistema de alumbrado?

Los que estamos en mantenimiento, claro que sabemos qué y cuándo se debe cambiar, pero; ¿porque cuesta hacerlo?, y sobre todo mantener aquello que no se ve, donde seguro esta la infraestructura esa que

cuando falta genera grandes problemas, ¿no sabemos expresarlo bien?, ¿No tenemos capacidad de convencer? O, ¿porque no lo hacemos?, ¿No es acaso parte de nuestra responsabilidad?

Error 2: Puedo arreglarlo a medias y sigue funcionando

¿Cuántas veces pusimos un alambre como fusible o un cable fuera de medida? ¿Porque no podemos “forzar” a quien debe suministrar los elementos necesarios, a que estos estén cuando deben estar y los que deben estar?

Somos muchas veces responsables de roturas mayores o daños de todo tipo por el viejo concepto de “lo atamos con alambre” y subestimamos el riesgo y sobrestimamos nuestra “reparación”.

Error 3: Explico todo lo que hago

Cuanto tiempo perdemos hablando de detalles técnicos a quien no lo sabe, ni lo pregunta y casi seguro ni le importa. Es casi una regla en nuestra especialidad que todos seamos verborrágicos y explicativos. Sin darnos cuenta que eso nos lleva a ser poco prácticos y mal usar el tiempo y muchas veces caemos en la trampa de las preguntas que nos hacen dudar y demoran decisiones y soluciones.

Error 4: Esperar el reconocimiento y aceptación

Sin duda que forma parte de Ser, sentir que alguien agradece y valora lo realizado en nuestra actividad, pero; ¿porque cuesta entender que la mayoría de nosotros realiza una actividad que NO SE VE?, que es necesaria pero como es cotidiana NO SE AGRADECE, o alguien de nosotros pre-

gunto, ¿quién proyecto el puente General Belgrano o le agradecemos a la gente que fabrico nuestro teléfono celular?

Una frase que me ayudo a vivir tranquilo un tiempo fue la que dice más o menos: “el hombre feliz no es aquel que hace lo que quiere, si no el que hace lo que debe” (Ética a Nicomaco) Y, ¿acaso no es el deber aquello que está escrito y que se espera de nosotros?

Error 5: Lo que hace el otro, primero lo cuestiono y después lo acepto o desecho

De muchas profesiones con las que he interactuado, pocas como la nuestra son tan críticas entre colegas y tan poco corporativas. ¿Será porque cuesta admitir que una solución diferente a la que nosotros conocemos o deducimos debe ser cuestionada en esa eterna búsqueda de la eficiencia? ¿Porque lleva un largo tiempo entender que dentro de una solución esta parte de uno mismo y que cuestionarla, si la forma no es la correcta, en parte es casi una ofensa a la inteligencia del que la propuso?

Error 6: Se paga la acción o producto y muy poco las ideas o conocimientos

¿Porque nos cuesta entender que nuestro trabajo es intelectual y no físico?, ¿que tiene más valor “saber que tornillo ajustar que hacerlo”?

¿Cuántas horas se dedican a tener el conocimiento y la experiencia para tener la capacidad de resolver problemas? ¿No debe esto ser valorado y “amortizado” cobrando honorarios intelectuales? ¿Porque hasta en reuniones familiares o sociales, cuando nos preguntan o piden un “arreglito” lo hacemos naturalmente? sin pensar en honorarios. ¿Acaso no bastardeamos nosotros nuestra

misma profesión con acciones como esas?

Podría enumerar algunos cuantos errores más y seguramente cada uno de los que lean esto, tendrán muchos más, pero quiero si dejar alguna conclusión y propuesta:

Si se puede ayudar a cambiar, no me cabe duda, empezando por uno mismo y siguiendo por el entorno, no dudar en aplicar una y otra vez la norma o regla establecida, hasta que se haga habito o se cambie.

No dudar en ser rígido al decir NO,

cuando esto pone en riesgo al futuro y es mas cómodo decir si zafa

Respetar las soluciones que otros encuentran y proponen, creo cada día más que hay una solución por cada habitante en el mundo, y que todas son respetables y valiosas, no todo debe ser eficiente.

En definitiva, ser más humano, entender más que somos casi todo deseo y error y que las verdades son muchas y el conocimiento es infinito y nadie lo obtendrá para si en un todo.