

## La carga física, psíquica y mental de trabajo de los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Corrientes, Argentina

### The physical, psychological and mental workload of the Volunteer Firefighters of the city of Corrientes, Argentina

María de los Ángeles Ramírez Panozzo | María Azul Forclaz

\*El presente artículo expone resultados de una tesis realizada para la obtención del título de la Licenciatura en Relaciones Laborales de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Nordeste.

#### RESUMEN

Este estudio se enfoca en analizar la carga global de trabajo de los Bomberos Voluntarios del Cuartel de Corrientes Capital, durante el primer semestre de 2023, abordando dimensiones como el proceso de trabajo, la organización, el contenido del puesto y los riesgos del medio ambiente laboral. Los resultados de la investigación revelan una intensa carga de trabajo, donde enfrentan desafíos tanto físicos como psicológicos y mentales. Se destaca la interdependencia del trabajo en equipo junto a la imprevisibilidad de las intervenciones y los numerosos riesgos asociados. Estos hallazgos señalan la naturaleza exigente y peligrosa de la actividad que apareja situaciones de estrés, así como también se manifiesta la posibilidad de sufrir la pérdida de vida. Sin embargo, también se identifican aspectos positivos, como la igualdad de género en la organización de las tareas, la buena comunicación y valoración personal del colectivo de trabajo, y el continuo desarrollo profesional a través de capacitaciones y la utilización de las habilidades adquiridas.

*Palabras clave: carga global de trabajo, proceso de trabajo, contenido y organización del puesto, repercusiones, Bomberos Voluntarios, Corrientes*

#### ABSTRACT

This study focuses on analyzing the Global Workload of the Volunteer Firefighters of the Corrientes Capital Barracks during the first half of 2023, addressing dimensions such as the work process, organization, job content and the risks of the work environment. The results of the research reveal an intense workload, where they face physical, psychological and mental challenges. The interdependence in teamwork is highlighted, along with the unpredictability of interventions and the numerous associated risks. These findings highlight the demanding and dangerous nature of the activity that

María de los Ángeles  
Ramírez Panozzo

[mariaramirezpanozzo@gmail.com](mailto:mariaramirezpanozzo@gmail.com)

[orcid.org/0009-0000-3277-9133](https://orcid.org/0009-0000-3277-9133)

Facultad de Ciencias Económicas  
Universidad Nacional del Nordeste  
ARGENTINA

María Azul Forclaz

[azulforclaz@hotmail.com](mailto:azulforclaz@hotmail.com)

[orcid.org/0009-0003-7134-6957](https://orcid.org/0009-0003-7134-6957)

Facultad de Ciencias Económicas  
Universidad Nacional del Nordeste  
ARGENTINA

#### COMO CITAR ESTE ARTÍCULO

Ramírez Panozzo, M. A., Forclaz, M. A. (2024). La carga física, psíquica y mental de trabajo de los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Corrientes, Argentina. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas*, 33(2), 37-61 <https://doi.org/10.30972/rfce.3327902>



<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>  
Revista de la Facultad de Ciencias Económicas  
ISSN 1668-6357 (formato impreso) ISSN  
1668-6365 (formato digital) por Facultad de  
Ciencias Económicas Universidad Nacional  
del Nordeste (UNNE) Argentina se distribuye  
bajo una Licencia Creative Commons  
Atribución – No Comercial – Sin Obra  
Derivada 4.0 Internacional.

involves stressful situations, as well as the possibility of loss of life. However, positive aspects are also identified, such as gender equality in the organization of tasks, good communication and self-assessment of the work group, and continuous professional development through training and use of acquired skills.

*Keywords: global workload, work process, content and organization of the job, repercussions, Volunteer firemen, Corrientes*

## 1. Introducción

Los devastadores incendios ocurridos en el nordeste argentino durante principios de 2022 hasta finales de febrero, ocasionaron pérdidas económicas estimadas en \$82.159 millones, afectando a más de un millón de hectáreas de terreno (Kurtz et al., 2022). Esta catástrofe catalogada como el peor incendio en la historia de la provincia (Consejo de Federaciones de Bomberos Voluntarios de la República Argentina, CFBVRA, 2023), no solo impactó a nivel local, sino que atrajo la atención nacional e internacional, destacándose el rol esencial desempeñado por los Bomberos Voluntarios.

El desafío para este colectivo de trabajo resulta constante, ya que la provincia presentó la alarmante estadística de 704 focos registrados durante el período enero-agosto el pasado año (El Litoral, 2023). Adicionalmente, en el transcurso del trabajo de campo, se obtuvieron otros datos proporcionados por el Cuartel que complementan a los anteriores, reportándose 1400 operaciones de distinta naturaleza hasta septiembre de ese mismo año; cifra que ha ido en aumento en el último período (1802 en 2022, 1709 en 2021 y 1639 en 2020).

El incremento en la cantidad de intervenciones refleja la creciente demanda laboral del Cuerpo Activo. Ante este contexto, emerge la necesidad de investigar la carga de trabajo física, psicológica y mental de dichos Bomberos, teniendo como objetivo comprender su trabajo y los esfuerzos que les implica el servicio prestado.

Ubicado en la capital de la provincia, el Cuartel, se encuentra respaldado por una estructura organizativa conformada por el puesto de Bombero, nuestra unidad de análisis, Cabo, Cabo Primero, Sargento Ayudante, Suboficial Principal, Oficial Ayudante y Comandante. A la par, cuentan con una estructura edilicia con áreas destinadas al almacenamiento de los medios de trabajo, las comunicaciones, el descanso y otros espacios comunes de uso general (cocina, comedor, sanitarios, lavadero, etc.) y específicos a su entrenamiento (parque automotor, sala de capacitaciones). La institución desempeña un papel fundamental en la protección de la comunidad correntina compuesta por alrededor de 432.192 habitantes, cifra correspondiente al Censo de 2022.

Su relevancia radica principalmente en virtud de su transcendental repercusión en los medios televisivos y radiales. Asimismo, se añade el hecho de que el colectivo de trabajo fue objeto de investigación por otras facultades en la región; sin embargo, no se han encontrado estudios previos bajo la óptica del campo disciplinar de la Licenciatura en Relaciones Laborales de la Universidad

Nacional del Nordeste. Este vacío representa una oportunidad para contribuir al ámbito de la investigación y visibilizar el campo de actuación de la población analizada.

A modo de consideración personal, el estudio nos permitió identificar que hay situaciones donde sus funciones se ven sobrepasadas debido al desconocimiento prevaleciente en la comunidad acerca de lo que implica la actividad, lo que destaca otro factor relevante a la hora de investigar el objeto de estudio.

### **1. 2. Breve marco de referencia: Trabajo voluntario**

El estudio del campo ha sido abordado por diversos autores, entre los cuales seleccionamos como referente a [Neffa \(2003\)](#), quien conceptualiza al trabajo como una actividad llevada a cabo por una persona o en colaboración con otras, cuyo propósito es crear bienes o servicios que sean de utilidad para la sociedad. Este enfoque abarca las dimensiones biológicas, psíquicas y mentales del ser humano y satisface tanto necesidades materiales o tangibles, como también necesidades inmateriales e intangibles.

Es importante resaltar que la característica principal del trabajo desempeñado por nuestra población es su carácter no remunerado. Específicamente, el ámbito del trabajo voluntario se destaca por su propósito social y humanitario, en el cual, autores como [Chacón y Jiménez \(2002\)](#) en [Peralta et. al. \(2019\)](#) definen a los voluntarios como personas que operan en el contexto de organizaciones no lucrativas, brindando servicios a terceros, sin esperar compensación económica.

En el marco normativo argentino, la Ley N° 25.855 de “Voluntariado Social” regula las relaciones entre voluntarios y sus organizaciones, definiendo al voluntario como aquel que realiza actividades de interés general de manera gratuita y altruista (Art. 3).

En el ámbito de estudio de esta investigación, la provincia de Corrientes, posee un marco legal determinado para las Asociaciones de Bomberos Voluntarios, el cual se encuentra regulado por la Ley N.º 4.274/89 y la Ley 5.466/02.

### **1. 3. Perspectiva de las condiciones y el medio ambiente de trabajo**

El análisis de las condiciones y el medio ambiente de trabajo (CYMAT) resulta crucial para comprender la carga global de trabajo y su impacto en la vida de los trabajadores. Según [Neffa \(1989\)](#), se consideran tanto los factores socio-técnicos y organizacionales del proceso de producción, así como los riesgos ambientales que influyen en la salud de los trabajadores. Estas condiciones están determinadas por el tipo de proceso de trabajo, lo cual, a su vez afecta la carga de trabajo, pudiendo tener consecuencias favorables o desfavorables para quienes lo realizan.

Desde el enfoque de la concepción renovadora propuesto por el autor recientemente mencionado, se plantea la necesidad de abordarla de manera integral. Esto implica analizar no solo las dimensiones físicas, sino también las dimensiones relacionales, afectivas y cognitivas que se manifiestan en el colectivo de trabajo.

#### 1.4. Proceso de trabajo en ámbito bomberil

El proceso de trabajo se define como el acto concreto donde el ser humano, valiéndose de determinados medios o herramientas, transforma los objetos de trabajo en función de una finalidad social (Neffa, 1989). En este marco, el Bombero Voluntario es un profesional dedicado a la atención de emergencias e intervención en situaciones que involucran incendios, rescates y accidentes.

La particularidad de este equipo reside en su carácter de voluntariedad, significando un fuerte compromiso basado en valores como la solidaridad, la abnegación, el sacrificio y el desinterés. Esto no sólo se evidencia en la realización de sus tareas, sino también en la dedicación que asumen hacia los ciudadanos, cargando con una importante responsabilidad, ya que su desempeño tiene impacto sobre la integridad de las personas y los bienes que resultan involucrados.

Las funciones que desarrollan son diversas y se encuentran reguladas tanto por el [CFBVRA \(2006\)](#) como por la legislación local, las cuales reflejan la amplitud y la complejidad del rol de dicha profesión.

Asimismo, la Resolución CFE N° 353/19 ([Consejo Federal de Educación, 2019](#)) detalla con precisión las competencias del Bombero Nivel I, que incluyen participar en la prevención y control de incendios, el rescate de personas en situaciones de peligro, la identificación de materiales peligrosos y la aplicación de primeros auxilios, entre muchas otras. Esta normativa establece un marco que guía su desempeño profesional, asegurando que cuenten con las habilidades y los conocimientos necesarios, como también le proporciona claridad a la hora de llevar a cabo sus funciones.

En cuanto a los medios de trabajo utilizados, disponen de una amplia variedad de equipos, materiales, escaleras, dispositivos para comunicarse, sistemas de iluminación y medios de transporte. Estos recursos son fundamentales para garantizar la seguridad y la eficacia de las operaciones realizadas.

#### 1.5. Condiciones del trabajo bomberil y riesgos en materia de medio ambiente

La organización y el contenido del puesto en cuestión son dos dimensiones que fueron seleccionadas para el presente estudio. La razón radica en que ambas son decisivas en la carga global de trabajo a la que está expuesta nuestra población.

Según [Neffa \(1989\)](#), la organización del trabajo se refiere a la división social y técnica de las tareas; mientras que el contenido del trabajo abarca la naturaleza e importancia del puesto, los riesgos asociados, la valoración, las calificaciones profesionales, la posibilidad para utilizarlas y desarrollarlas, la responsabilidad, la autonomía, el carácter del puesto, las comunicaciones, la cooperación y las posibilidades de promoción profesional. A partir de ello, no queremos dejar de mencionar que las condiciones del trabajo bomberil delinean un contexto caracterizado por periodos de relativa tranquilidad interrumpidos por momentos de intensa actividad y alta tensión psicológica, donde el trabajo en equipo y la cadena de mando estricta son rasgos que lo configuran ([Guidotti, 2012](#)).

En vinculación, [Neffa \(1989\)](#) señala que esta carga no solo está determinada por las condiciones de trabajo, sino también por los distintos factores del medio ambiente laboral relacionados con el proceso de trabajo vigente. El autor categoriza a los riesgos a partir de los contaminantes físicos (el ruido, las vibraciones, la temperatura, la iluminación, la humedad, las radiaciones ionizantes, las radiaciones no ionizantes); los contaminantes químicos (los líquidos, los polvos, los humos, los gases, los vapores presentes en el entorno); los contaminantes biológicos (referido al contacto con agentes infecciosos como virus, bacterias, hongos, parásitos, picaduras de insectos, mordeduras de animales); los factores tecnológicos y de seguridad (la disposición del lugar de trabajo, la limpieza del mismo, el riesgo eléctrico, el riesgo de incendio, el funcionamiento de maquinarias, equipos y herramientas, el trabajo en altura, los riesgos tóxicos, los riesgos asociados al transporte); y los riesgos resultantes de catástrofes naturales y desequilibrios ecológicos (inundaciones, incendios forestales, terremotos, tormentas, etc.).

### 1.6. Carga global de trabajo

La carga global de trabajo abarca un conjunto integral de exigencias, requerimientos y limitaciones vinculados al puesto, tarea o trabajo prescripto, configurando las condiciones y los factores de riesgo del medio ambiente laboral ([Neffa, 1989](#)). Desde la perspectiva del enfoque renovador adoptado, la misma no solo comprende los elementos sociotécnicos y organizacionales del proceso de trabajo, sino también los aspectos físicos, mentales y psíquicos que afectan a los trabajadores.

La carga de trabajo también puede ser entendida a partir de la interacción entre las exigencias del puesto y las características del trabajador que realiza la tarea ([Sebastián García y Del Hoyo Delgado, 2002](#)). Éstas últimas refieren a factores tales como la edad, el estado de salud, el nivel de aprendizaje y experiencia, la personalidad, la agudeza sensorial y la rapidez perceptiva, la actitud hacia el trabajo, la motivación y la satisfacción, los factores extralaborales, tales como, problemas familiares y/o sociales, los cuales determinan la capacidad de respuesta de cada uno. Por lo tanto, una misma actividad puede implicar distintos niveles de carga de trabajo según la persona que la desempeñe ([Sebastián García y Del Hoyo Delgado, 2002](#)).

Es importante destacar que, en todo puesto coexisten de manera simultánea tanto demandas físicas como también, psíquicas y mentales. Sin embargo, desde un punto de vista teórico, resulta útil distinguirlas para facilitar su análisis y comprensión.

En primer lugar, la carga física refiere al esfuerzo muscular necesario para realizar tareas como inmovilizar, desplazarse o levantar objetos. Ésta puede clasificarse como estática, cuando se requiere mantener una posición durante un tiempo prolongado, o dinámica, cuando las tareas implican un constante movimiento ([Neffa, 1989](#)); ambas presentes siempre, en mayor o menor medida, dependiendo del trabajo en cuestión ([Villar, 2012](#) en Villacres Castro y [Velásquez Gutiérrez, 2002](#)).

En cuanto a la carga mental, abarca los requerimientos cognitivos del puesto, como la gestión del tiempo, la complejidad de las tareas, la atención, la minuciosidad y la memoria operativa. [Sebastián García y del Hoyo Delgado \(2002\)](#) la definen como el nivel de esfuerzo intelectual que

debe realizarse para cumplir con las tareas. A partir de estos autores, entendemos que múltiples son los factores que influyen en esta carga, como ser, el número, la velocidad y la diversidad de señales que perciben los trabajadores, la complejidad que requiere el análisis de dicha información, la atención que se debe mantener, la memoria que se utilizará, y el tiempo disponible para brindar respuestas y proceder.

Finalmente, la carga psíquica comprende los aspectos afectivos y relacionales, como la iniciativa que se espera que el trabajador tenga, el reconocimiento social que recibe por la tarea realizada, la comunicación y la cooperación que establece con los demás, las relaciones con usuarios y clientes, y la responsabilidad que asume en el desempeño real del puesto (Neffa, 1989).

En el caso de los Bomberos, dado que se involucra otra vida humana, la cual depende en gran medida de la correcta realización de sus funciones, la carga se torna altamente exigente y estresante (Romero, Gómez, Bastida, & Pino, 2019 en Villacres Castro y Velásquez Gutiérrez, 2002).

A partir de lo expuesto, podemos observar de una manera sintética que la literatura nos ofrece una base sólida para comprender cómo los diferentes factores presentados, interactúan, impactan y aparejan consecuencias tanto a nivel individual, así como también a nivel organizacional.

## 1.7. Repercusiones generales sobre la salud y la esfera personal

Neffa (2003) argumenta que la salud está intrínsecamente vinculada al ámbito laboral, dado el tiempo sustancial que dedicamos a esta dimensión. Además, este autor resalta la influencia de las CYMAT en otras esferas de la vida, incluyendo el entorno familiar y social.

Podemos señalar que una gestión correcta de la carga laboral, promueve el bienestar, favoreciendo a la salud, la motivación y el equilibrio emocional. En cambio, una carga de trabajo inapropiada puede afectar la conducta de quienes la asumen, y en algunos casos, derivar en accidentes o en fallas dentro del sistema (Díaz, López y Robles, 2018, citado en Villacres Castro y Velásquez Gutiérrez, 2002). De esta forma, se entiende que la mejora en las condiciones de trabajo no sólo influiría positivamente en los trabajadores, sino también en la calidad del servicio ofrecido a la comunidad (Díaz, López y Robles, 2018, citado en Villacres Castro y Velásquez Gutiérrez, 2002).

Es importante mencionar que el exceso de carga de trabajo se reconoce como uno de los principales riesgos ocupacionales debido al estrés que genera (Alcayaga, 2016, citado en Villacres Castro y Velásquez Gutiérrez, 2002). Asimismo, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), añaden que los riesgos psicosociales, provenientes de una organización del trabajo y unas condiciones de trabajo mal gestionadas tienen un impacto considerable en la salud y el bienestar de los trabajadores (OPS & OMS, 2016, citado en Villacres Castro y Velásquez Gutiérrez, 2002).

En profesiones de alto riesgo, como la estudiada, los trabajadores se exponen a numerosos peligros, los cuales pueden clasificarse principalmente en las siguientes categorías: la exposición a sustancias peligrosas, los riesgos biológicos, el ruido, los factores ergonómicos y las condiciones laborales extremas (López Jacob, 2004, citado en Villacres Castro y Velásquez Gutiérrez, 2002). Además, Guidotti y Jones (2012) también confirman la exposición a diversos riesgos profesionales, así como también la posibilidad de sufrir problemas de salud derivados del proceso de trabajo.



Como se fue mencionando, existen numerosos factores que influyen en su salud, pudiendo dar lugar a la aparición de estrés, incertidumbre, depresión, entre otros. Asimismo, es importante considerar que la dimensión física no pasa desapercibida, pudiendo solamente los equipos de protección alcanzar hasta 25 kilogramos, y determinadas herramientas pesar hasta 50 kilogramos. Esta conjunción incrementa la probabilidad de desarrollar problemas musculoesqueléticos ([López Jacob, 2004](#), citado en Villacres Castro y [Velásquez Gutiérrez, 2002](#)).

La Secretaría de Articulación Federal de la Seguridad (2021), destaca que los accidentes que involucran a los Bomberos Voluntarios generan una gran sensibilidad social, ya que son reconocidos por tener una excelente valoración dentro de la comunidad, no sólo por su valentía, sino también por su perfil altruista, aconteciendo la mayoría de los accidentes en el mismo momento que brindan su servicio de manera desinteresada a un tercero, ya sea éste, una persona, un animal o determinados bienes.

En referencia a lo planteado, el Manual del 1er. Nivel del CFBVRA (2006), establece pautas claras para la protección integral de los profesionales, abordando aspectos físicos, biológicos y psicológicos. Estas medidas incluyen el uso obligatorio de elementos de protección personal, determinadas precauciones contra enfermedades infecciosas y una debida atención a la salud mental. Además, se reconoce la importancia de la Psicología de Emergencia específicamente en este colectivo como una herramienta vital para la gestión de situaciones traumáticas y la preservación de la salud mental.

## 1. 8. Estadísticas a nivel nacional

Haciendo un recorrido histórico, desde 1994 hasta el 2021, la Secretaría de Articulación Federal de la Seguridad (2021) advierte acerca de 90 fallecimientos documentados en acto de servicio. Se identifican cuatro tipos de sucesos que destacan por su frecuencia y gravedad. En primer lugar, las quemaduras son la causa más significativa, con un total de 39 muertes, que incluyen incidentes relacionados con explosiones e incendios forestales y estructurales. En segundo lugar, se encuentran los colapsos estructurales, que causaron 13 muertes; seguidos por los accidentes durante la atención de emergencias y electrocuciones, que registraron 6 muertes cada uno.

No queremos dejar de mencionar que la citada Secretaría revela que los accidentes vehiculares representan una de las principales causas de mortalidad en el ámbito bomberil, hecho que se replica en la ciudad de Corrientes, con el lamentable fallecimiento de una Bombera del equipo en el 2017, dato que fue relevado durante el trabajo de campo del presente estudio.

En la actualidad, el Sistema Nacional de Bomberos Voluntarios (SNBV) está integrado por diversas entidades, entre las cuales se encuentran el Consejo Nacional de Bomberos Voluntarios, la Fundación Bomberos de Argentina, la Academia Nacional de Bomberos, y la Coordinación Única de Operaciones. Además, cuenta con 27 Federaciones Provinciales y más de 1.100 Asociaciones que agrupan a más de 58.000 Bomberos en todo el país.

Para poner en perspectiva la carga de trabajo que asumen, es interesante considerar el promedio de servicios que atienden. El [Consejo Nacional de Bomberos Voluntarios de la República](#)

[Argentina \(2024\)](#) revela que, durante el 2023, se registraron 1.115 Cuerpos Activos de Bomberos Voluntarios que participaron de 227.660 servicios. Estos datos muestran no solo la cantidad de emergencias y servicios programados que manejan, sino también la demanda de trabajo que tienen.

En el transcurso del pasado año, se categorizaron las intervenciones más demandadas ocupando el primer lugar, los incendios con un total de 73.886 eventos; seguidos por rescates 26.921, accidentes, 21.949, siniestros relacionados a factores climáticos, 2.299, y con materiales peligrosos, 2.946 ([Consejo Nacional de Bomberos Voluntarios de la República Argentina, 2024](#)).

Finalizando esta concisa pero alarmante sección, consideramos la necesidad de abogar por la protección de estos profesionales para garantizar la continuidad y la calidad de un servicio que es esencial para la seguridad de los ciudadanos.

## 2. Metodología

El recorte poblacional se encuentra compuesto por los ocupantes del puesto inicial del escalafón jerárquico denominado “Bombero” del Cuartel Voluntario de Corrientes Capital, Argentina.

Se aplicó una encuesta de 61 preguntas de opción múltiple bajo un muestreo aleatorio simple probabilístico a 16 Bomberos, representando el 57,17% de la población, que incluía al momento 29 integrantes en el puesto, conformado por 17 mujeres y 12 hombres en servicio activo. El criterio de selección fue aleatorio, asegurando que tuvieran la misma probabilidad de participar en el estudio.

El cuestionario se diseñó en base a nuestro marco teórico, abarcando dimensiones sociodemográficas, organizacionales, el contenido y la organización de las tareas, la protección personal, la carga global de trabajo en sus tres esferas y las implicaciones generales en la salud y la vida personal.

Las encuestas fueron autoadministradas en el Cuartel durante los tiempos de descanso, a lo largo de diferentes jornadas, ya que el personal en servicio varía cada día. Esto permitió no solo recolectar información clave, sino también comprender de manera más profunda su contexto y dinámica de trabajo a través de visitas adicionales al establecimiento durante el desarrollo de la investigación.

Posteriormente, continuamos con entrevistas en profundidad realizadas al Comandante y a la Sargento Ayudante, superiores de los Bomberos, quienes cuentan con una extensa trayectoria y un amplio conocimiento del equipo. Esta técnica se centró en las dimensiones críticas detectadas, como las condiciones edilicias, la organización y distribución del trabajo, los aspectos relacionados a la carga física, psíquica y mental requerida, como también, algunas consecuencias del mismo, identificando las dolencias más comunes, las estrategias de contención, el acceso a cobertura de riesgos, y el impacto que distinguen en la vida personal y en las relaciones familiares y sociales de los Bomberos.

A su vez, se recurrió a fuentes secundarias, como el Manual del 1er Nivel del [CFBVRA \(2006\)](#) y leyes vinculantes. Estos documentos permitieron la descripción y comparación de los datos cuantitativos primarios.



### 3. Resultados

#### 3.1 Caracterización de la muestra

Se observa una importante y activa participación de mujeres, reflejando un cambio significativo en la composición de género que ha sido característica predominante de este campo profesional a lo largo de su historia. Con respecto a la muestra, se compone mayoritariamente de un rango etario que oscila entre los 25 a 35 años, predominando una edad de ingreso al puesto entre los 18 a 25 años, y una antigüedad entre 1 a 5 años en el mismo.

Una particularidad del ambiente laboral de este colectivo, es que se encuentra conformado en primer lugar, por el entorno edilicio/interior, donde identificamos al Cuartel como estructura, en el cual permanecen gran parte de su jornada, realizando distintas tareas, entrenamientos y capacitaciones. Y, en segundo lugar, el medio ambiente exterior, donde llevan a cabo la mayoría de sus funciones y será abordado más adelante debido a los riesgos que presenta.

En relación al estado de las instalaciones a nivel estructura, se manifestaron una variedad de opiniones entre los encuestados, cuya calificación en general fue regular. En este sentido, se iniciaron importantes modificaciones en el transcurso de 2022, no sólo para mejorar la infraestructura existente, sino también mediante la ampliación del edificio, incluyendo salas de estar, áreas destinadas a capacitaciones, nuevos sanitarios y oficinas. Actualmente cuentan con espacios renovados, lo que refleja un compromiso con la modernización y el mejoramiento de las condiciones de trabajo de los voluntarios.

#### 3.2 Proceso de trabajo bomberil: Contenido y organización

El trabajo de los Bomberos resulta de gran importancia estratégica y valor social ya que brindan atención en situaciones que a menudo comprometen la vida de un tercero.

La estructura jerárquica vertical guía la división social del trabajo, donde el puesto analizado corresponde al primer escalafón del organigrama, compitiéndoles tareas de índole operativa y guardando dependencia hacia sus superiores, quienes definen las técnicas y las tácticas a emplear según cada intervención, lideran y dirigen las operaciones. En este sentido, los voluntarios del puesto analizado tienen claramente definidas y descriptas las actividades que abarca su ejercicio profesional.

El estudio expone una amplia variedad de tareas y responsabilidades que los Bomberos correntinos tienen habitualmente, cuyo objetivo final es salvaguardar vidas y bienes en situación de emergencia. Esto incluye el rescate de personas, animales y propiedades, primeros auxilios, extinción de incendios de variada naturaleza (principalmente de viviendas y pastizales, a lo que se añade incendios vehiculares, incendios de basurales, etc.), asistencia ante accidentes y fenómenos climáticos, recopilación de datos e informes, limpieza, mantenimiento de equipos, y servicios de capacitaciones a organizaciones y empresas. Además, los hallazgos revelan que realizan actividades extras que sobrepasan sus funciones determinadas por el marco regulatorio, como la participación de donaciones a terceros, visitas a jardines de infantes o cumpleaños, entre otros.

El proceso de trabajo se configura a través de un ciclo que inicia con la recepción del llamado de emergencia hasta la conclusión de la operación y la elaboración de informes.

Para ello, la distribución de sus funciones se organiza técnicamente en dotación teniendo en cuenta las capacidades, las limitaciones y las preferencias de cada uno. Éstas se dividen en las siguientes categorías, Oficial de seguridad, Chofer/conductor, Maquinista, Pitonero, Segundo Pitonero, Abastecimiento, Encargado de parque de materiales, Rescatista, Auxiliador, Demarcador de círculos, Prevención de incendios, Corte de suministro eléctrico y Corte de tránsito (CFBVRA, 2006).

Sin embargo, es importante destacar que todos están capacitados en las demás áreas, lo que resulta fundamental ante ausencias o siniestros de mayor magnitud. Esta dinámica de trabajo garantiza una actuación coordinada ante situaciones de emergencia, maximizando la capacidad de respuesta para salvar vidas y proteger bienes.

“... busco un lugar donde te sientas cómodo. No hay mejor trabajo que cuando haces las cosas con amor... igualmente necesito que sepas apagar un incendio, manejar la máquina para los momentos críticos... por eso yo necesito conocer a todos y saber que cubre cada uno” (Entrevista N°1, Cmte.).

### Imagen 1. Capacitación realizada al aire libre



Fuente: Asociación Civil de Bomberos Voluntarios Corrientes Capital.

Ahora bien, las calificaciones profesionales implican una formación especializada que incluye la educación formal (los conocimientos técnicos sobre la composición química y física del

fuego, los primeros auxilios, entre otros), la capacitación técnica (orientadas a las áreas del campo profesional), las habilidades prácticas (el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, el trabajo bajo presión, la resolución de problemas, la creatividad, la adaptación, el aprendizaje constante y la gestión de emociones) y los valores que los caracterizan (el altruismo, la abnegación y el desinterés) en tanto es un trabajo voluntario.

“Cada módulo tiene su examen múltiple choice y el examen final. La parte teórica con aproximadamente 100 preguntas y la parte práctica... tienen que tener un 7 en los dos. Luego, cuando tienen antigüedad, tienen clases en base al material que hicimos a partir de bibliografía estadounidense, chilena y colombiana y un Manual de un cuartel importante de Buenos Aires que incorporamos recientemente para darle más nivel a su formación porque cada incendio tiene su protocolo... (Entrevista N°1, Cmte.).

“Todos los sábados hay capacitación, es obligatorio, es una de las obligaciones del Bombero asistir” (Entrevista N°3, Sgto.).

### Imagen 2. Capacitación realizada en el Cuartel de la ciudad de Corrientes



Fuente: Asociación Civil de Bomberos Voluntarios Corrientes Capital.

Formar parte de un Cuerpo Bomberil implica ser miembro de una institución cuyos pilares se sostienen en base a la dedicación desinteresada y una profunda identificación con una profesión que demanda un alto nivel de cualificación y exposición a riesgos (Jones, 2012).

En dicho puesto, la autonomía ejercida es relativa ya que generalmente deben consultar al rango superior para tomar decisiones y varía dependiendo de la experiencia de cada uno. Esto se vincula a la responsabilidad que guardan sobre diversos factores importantes y variantes según las operaciones, desde sus propios medios de trabajo hasta la vida de terceros (compañeros, afectados, otros).

Los resultados indican que gozan de oportunidades para desarrollar y mejorar sus calificaciones, resultantes del contenido desafiante del puesto y un contexto favorable para el aprendizaje continuo. No obstante, en cuanto a las posibilidades de hacer carrera al interior del Cuartel, se identificó que, si bien existen estructuras de promoción, se manifiestan dificultades para obtener ascensos.

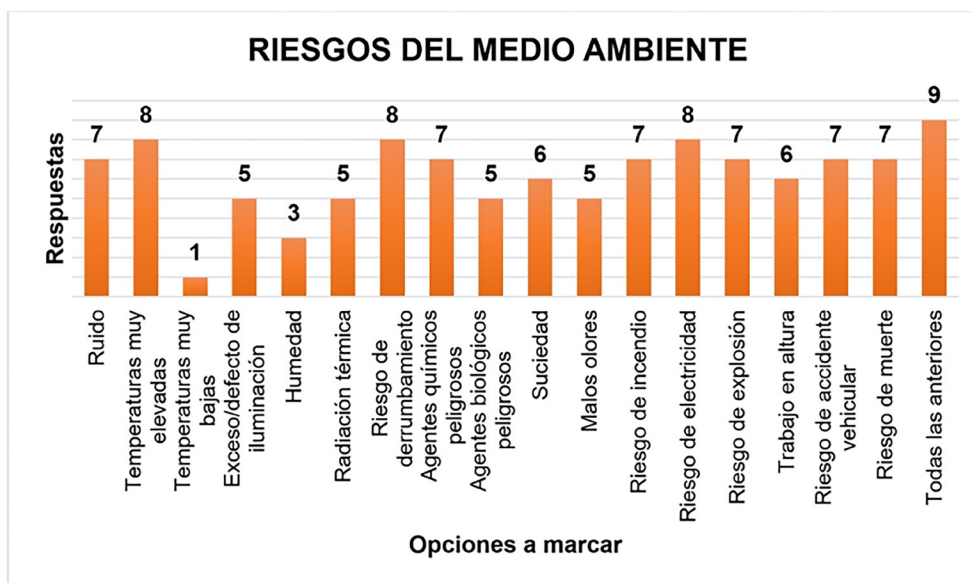
Por otra parte, el estudio permitió explorar algunos riesgos inherentes al puesto en relación con el medio ambiente exterior. Las respuestas indican la presencia de todos los factores propuestos<sup>1</sup> en el instrumento, elaborado a partir de la bibliografía de Julio César Neffa. Mencionados en orden descendente, se identificó el derrumbamiento de estructuras, la exposición a temperaturas elevadas, la exposición a niveles intensos de ruido, agentes químicos tóxicos, los incendios, los riesgos eléctricos, los peligros relacionados al transporte vehicular, las explosiones, el riesgo de muerte, el trabajo en altura, la exposición a suciedad, los niveles variables de iluminación, la radiación, los agentes biológicos peligrosos y los malos olores. En menor medida, consideraron la humedad y las temperaturas elevadas, por ejemplo, en las intervenciones nocturnas durante el invierno. Por último, pero no menos importante, también concluimos que se presentan riesgos derivados del funcionamiento y el estado de los medios de trabajo y aquellos consecuentes de desastres climáticos, como ser inundaciones, grandes incendios y descargas provenientes de tormentas.

“En incendios o rescates hasta podemos salir muertos. Cuando vamos a una emergencia podemos tener un accidente. Tenemos riesgos, tratamos de no pensar, pero sabemos que cualquier cosa nos puede llegar a pasar. No sabemos si vamos a volver...” (*Entrevista N°3, Sgto.*).

---

1. Contaminantes físicos, contaminantes químicos, contaminantes biológicos, contaminantes tecnológicos y contaminantes resultantes de catástrofes naturales y desequilibrios ecológicos.

**Gráfico N°1. Riesgos del medio ambiente de trabajo**



Fuente: Elaboración propia.<sup>2</sup>

Indagando sobre los medios de trabajo, dichos profesionales manejan una amplia diversidad, los cuales los podemos clasificar de forma general por los equipos de protección personal, los diferentes tipos de materiales y herramientas, los medios de comunicación, los aparatos de iluminación, las escaleras, los vehículos, y los dispositivos especializados y específicos a sus funciones.

Los resultados exponen que, si bien cuentan con los elementos de trabajo indispensables, se observa que tanto los elementos de protección personal, las herramientas, las máquinas y la ropa de trabajo están en diferentes estados de conservación, algunos requiriendo reparaciones para garantizar el funcionamiento correcto y la protección adecuada.

2. En la encuesta, los participantes podían seleccionar más de una opción. Por lo tanto, los números reflejan la cantidad de veces que se eligió cada opción y el total de respuestas supera el número de participantes (muestra de 16 bomberos). Éste mismo formato se utilizó en los siguientes gráficos presentados.



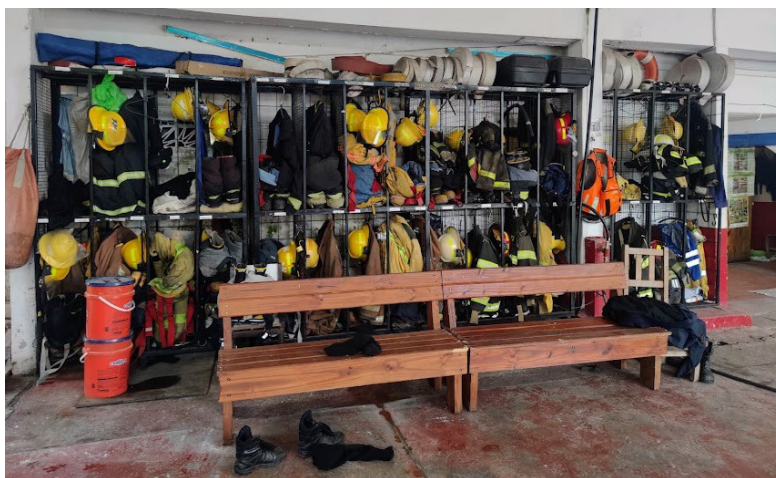
### Imagen 3. Vestimenta de trabajo



Fuente: Elaboración propia.

En este sentido, si bien se llevan a cabo mantenimientos de forma diaria a los equipos, se requieren grandes inversiones para renovarlos de forma total, representando una restricción para el Cuerpo de Bomberos, en tanto son voluntarios.

### Imagen 4. Área destinada a determinados elementos de protección personal



Fuente: Elaboración propia.



En vinculación a esta dimensión, si bien reciben capacitaciones en cuanto al uso de los medios de trabajo y los riesgos asociados al puesto, resulta necesario en tanto responsabilidad y elevada peligrosidad del puesto, reforzarla durante su formación y asegurar una permanencia en el tiempo en cuanto a capacitación, fortaleciendo ambas en términos de calidad.

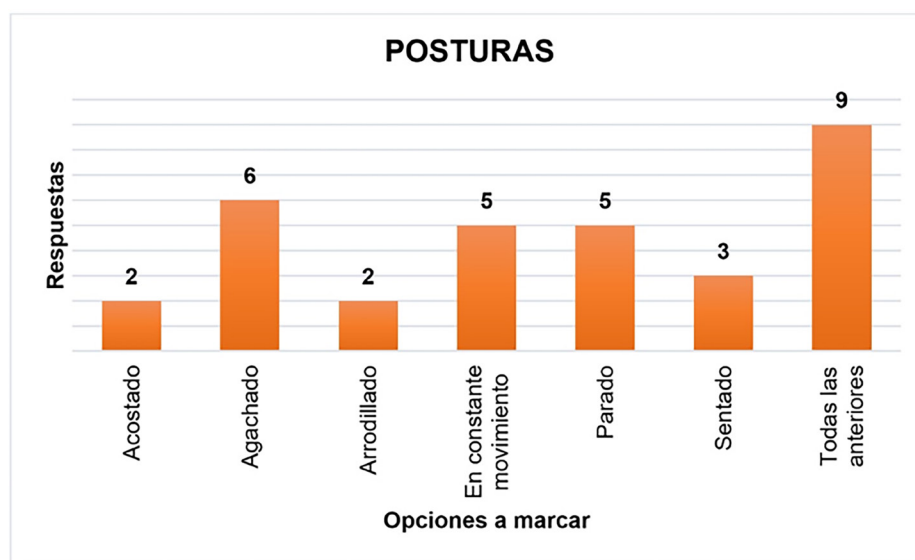
Es importante señalar que una limitación de este estudio radica en los riesgos ambientales, dignos de ser profundizados en futuras investigaciones.

### 3.3 Carga global de trabajo

#### 3.3.1 Esfuerzo físico

Los resultados revelan que los Bomberos enfrentan una ardua carga física en su jornada diaria, reflejando las exigencias de su trabajo. Se observa una variedad de posturas adoptadas durante sus actividades, que incluyen estar parados, agacharse, caminar y correr largas distancias, así como también sentarse, arrodillarse y acostarse en menor medida.

**Gráfico N°2.** Posturas durante el trabajo



Fuente: Elaboración propia.

En términos de esta dimensión, cargar el equipamiento de trabajo resulta ser una de las tareas más extenuantes. También se identifica el tener que realizar habitualmente largos trayectos de distancia a pie, movimientos que les causan dolor e incomodidad, forzar la voz y desplazarse en vehículos con regularidad. En menor medida, se destaca la frecuencia con la que transportan personas, animales y someten su vista a esfuerzos intensos.

Los testimonios durante las entrevistas proporcionan una visión más detallada de dichas exigencias, desde subir escaleras trasladando medios de trabajo y objetos pesados, hasta prestar servicios en incendios y rescates de distinta naturaleza.

“...no es fácil subir 15 pisos por escalera y bajar 15 pisos, transportar roperos llenos de ropa y calzados...25 kilos aproximadamente, más todo lo que llevamos después – refiriéndose al peso del uniforme de trabajo.

Los incendios forestales que habían quemado el 12% de la provincia” – entendiéndose como la intervención de mayor carga de trabajo en el período 2022-2023 (*Entrevista N°1, Cmte.*).

“El año pasado y el antepasado trabajamos una cantidad... nuestro equipamiento es pesado... más el hecho de agarrar la lanza con la manguera, al estar cargada con agua es otro peso adicional estirla y depende de la distancia. El motor de corte de la tijera, en un accidente vehicular, necesitas dos personas para transportarlo. Después la tijera a veces hay que manejarla entre dos por el peso... y después el rescate de la persona. Si está inconsciente, tenés la tabla, sacarla y alzarla, depende de donde cayó (*Entrevista N°3, Sgto.*).

En términos de período de recuperación ante la carga asumida, aunque se informa que se realizan pausas durante la jornada, a los encuestados les gustaría disfrutar de mayor tiempo de descanso.

#### **Imagen 5.** Intervención en incendio forestal



Fuente: Asociación Civil de Bomberos Voluntarios Corrientes Capital.

### 3.3.2 Esfuerzo psíquico

El estudio también aborda la carga psicosocial a la que se exponen, en la cual se destaca el profundo sentido de compromiso y vocación de servicio entre los profesionales, reflejando la alta valoración que otorgan a la actividad. Ésta particularidad también se observa a través de diversos símbolos y prácticas compartidas al interior del Cuartel, lo que indica una fuerte pertenencia al equipo.

En cuanto a la percepción de la comunidad sobre el trabajo realizado, se encuentran opiniones variadas, desde aquellos que consideran que es altamente valorado hasta quienes sienten que no reciben el reconocimiento merecido. Sin embargo, se observa un aumento en la visibilidad y el apoyo después de eventos significativos, como los incendios forestales ocurridos durante el 2022.

Por otra parte, la comunicación, analizada en sus diferentes vías, es considerada por el equipo un aspecto fundamental para el buen funcionamiento y el clima laboral, empleándose diversos recursos para mantenerse en contacto y coordinar actividades, tanto en el trabajo como también fuera del ámbito laboral.

La comunicación con las víctimas y los familiares también resulta dimensión de análisis ya que influye en la carga psíquica que llegan a experimentar. Este factor resulta variable dependiendo de la situación y la presencia de terceros, donde los Bomberos ponen en juego estrategias para calmar las emociones y distraer a las personas afectadas en dichos momentos de crisis.

Respecto a la cooperación en el colectivo, se identifica un buen nivel de colaboración tanto dentro del Cuerpo de Bomberos, como con otros servicios de emergencia. Este aspecto facilita la realización de sus tareas, destacándose la importancia del trabajo en equipo durante sus actuaciones.

**Imagen 6.** Operación nocturna de rescate vehicular



Fuente: Asociación Civil De Bomberos Voluntarios Corrientes Capital.

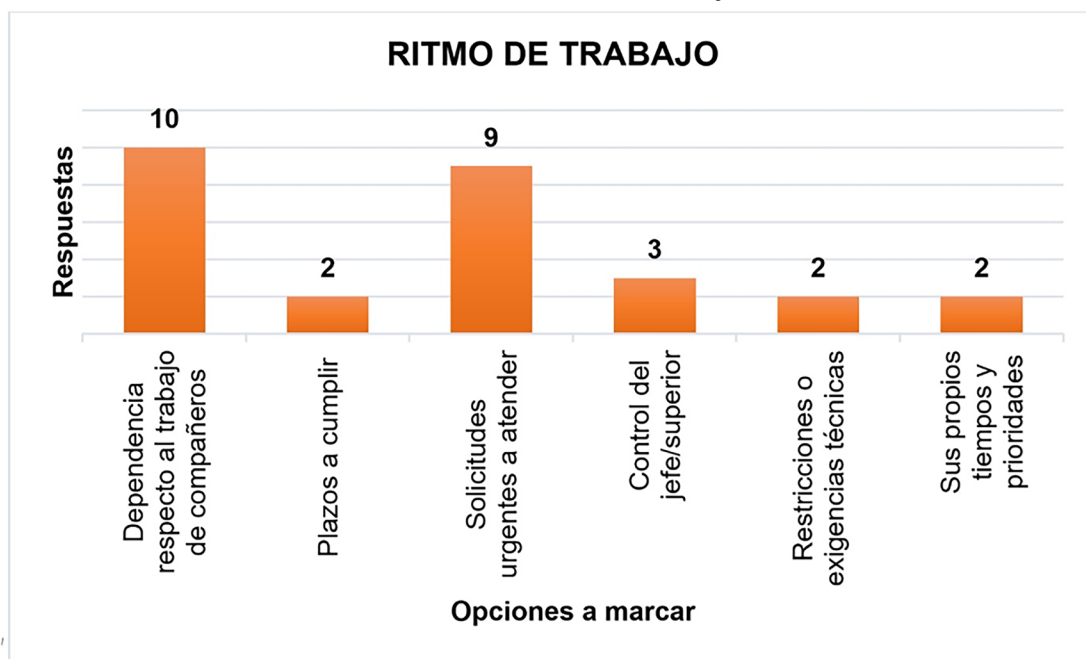
### 3.3.3 Esfuerzo mental

Para examinar la carga mental, recurrimos a los indicadores propuestos por el método L.E.S.T., diseñado por el Laboratorio de Economía y Sociología del Trabajo en Francia.

En primer lugar, se evidencia que el ritmo de trabajo depende en gran medida del trabajo colaborativo entre compañeros y de las solicitudes que deben atender de forma urgente, como salvaguardar población en riesgo o actuar ante incendios simultáneos. Para ello, el ritmo empleado generalmente es rápido, lo que refleja la naturaleza dinámica y exigente del puesto, fundamental para alcanzar los objetivos del proceso de trabajo, pero representando un factor de riesgo en cuanto a accidentes.

“Demoramos entre 5 y 10 minutos... si es de vivienda, al toque, 2 minutos, suena el timbre, cazas todo y ya estas arriba... hay rescates que están totalmente inconscientes y eso es lo más rápido que tenés que sacarle por la gravedad. En un incendio, es apagarlo lo más rápido posible para que no se propague a otra casa” (Entrevista N°3, Sgto.).

Gráfico N°3. Ritmo de trabajo



Fuente: Elaboración propia.

La complejidad de la tarea se manifiesta a través de la consideración de múltiples aspectos y variables durante el ejercicio de sus funciones. La interrupción también es un factor que suele presentarse en tal actividad, sumado a la atención de situaciones imprevistas.

El trabajo bajo presión se identifica como una particularidad de la actividad, experimentado en mayor o menor medida dependiendo de las características del siniestro. Esto deriva principalmente del procesamiento de niveles de información frente a acciones determinantes con un margen de respuesta corto en situaciones de alto riesgo.

“Tenemos situaciones que pueden herir, momentos duros, por más que no sean familiares, te toca el corazón. A veces tenés criaturas y te toca mucho más, o personas sin vida, cuando hay cuerpos así no es fácil. A partir de eso, yo junto a los bomberos para hablar... es estresante el trabajo, tenés que cuidar a tu compañero, a las víctimas y a vos. Es un trabajo de alta presión” (*Entrevista N°2, Cmte.*).

“Nos tocó un accidente de una nena que le pasó un camión por encima. La gente llora y tenés que esperar a que el médico dé el parte del fallecimiento. A mis compañeros le fui a decirles que es su trabajo, tenían que hacerlo, son cosas que uno diariamente ve. Hay otros que después tienen estrés post traumático. El otro día tuvimos una charla sobre eso” (*Entrevista N°3, Sgto.*).

### Imagen 7. Bomberos Voluntarios en servicio



Fuente: Asociación Civil de Bomberos Voluntarios Corrientes Capital.

El nivel de atención extremo es una de las características más destacadas del puesto, ya que trabajan directamente con víctimas en situaciones de sensibilidad. Por lo tanto, se requiere una elevada concentración para garantizar la seguridad de todas las partes involucradas y la efectividad de las operaciones.



En resumen, la población bajo estudio requiere no solo habilidades técnicas y físicas, sino también una capacidad de respuesta rápida, la adaptación a situaciones imprevistas y la gestión del estrés y la presión.

### **Imagen 8.** Extinción de un incendio estructural



Fuente: Asociación Civil de Bomberos Voluntarios Corrientes Capital.

## **4. Repercusiones generales en la salud y en la esfera personal**

La carga laboral en los Bomberos tiene repercusiones significativas en su bienestar personal. En términos de salud, de manera exploratoria, más de la mitad de los encuestados manifiesta que su condición física se ve afectada en ocasiones debido al trabajo, con consecuencias que van desde lesiones menores, hasta fallecimientos de Bomberos en casos extremos reportados en las entrevistas realizadas. Los accidentes, las heridas y el cansancio corporal son algunas de las consecuencias físicas más habituales derivadas de la exigente actividad.

Por otra parte, la mitad de los encuestados informan experimentar alteraciones a nivel psicológico-cognitivo en algunas ocasiones. Entre las consecuencias más frecuentes se encuentran el estrés postraumático, el miedo, el agotamiento y la elevada presión psicológica derivadas de los constantes desafíos extremos del ejercicio profesional.

Como describe nuestra bibliografía, en el campo bomberil, resulta fundamental el estudio de la Psicología de la Emergencia como herramienta para abordar la gestión de situaciones traumáticas. Aunque les proporcionan formación en esta área al iniciar su educación, la mayoría no recibe atención psicológica regularmente. En su lugar, se utilizan estrategias como el “defusing” (charlas informales para tratar incidentes críticos) y el apoyo emocional entre compañeros. Sin embargo,



se identifica la necesidad de brindar capacitaciones periódicas y acceso a servicios psicológicos para abordar las consecuencias de manera más eficiente.

En cuanto al uso de medicamentos, casi la totalidad de los encuestados no tienen que recurrir a medicación como resultado de su trabajo, pero algunos reportan necesitarla en situaciones específicas debido al esfuerzo físico y psicológico requerido.

En términos de cobertura en materia de accidentes de trabajo, el pasado año se implementó un seguro de vida a nivel nacional que proporciona una variedad de servicios en asistencia médica ante accidentes y/o contingencias ocurridas en servicio. Sin embargo, la dificultad para acceder a exámenes médicos y regulares, obstaculiza la detección temprana y la gestión de problemas de salud, existiendo desafíos en términos de la materia.

“... por los costos que tiene... no llegamos con lo que nos piden” (*Entrevista N°2, Cmte.*).

Se destaca que el descanso resulta crucial para la recuperación de los Bomberos, factor donde casi la totalidad expresa dormir adecuadamente y disponer de tiempo libre para sus actividades extra laborales, pudiendo solicitar licencias en caso de requerirlas.

Entendemos que el ámbito laboral mantiene una vinculación con las demás esferas del ser humano (Neffa, 2003). En este tipo de trabajo, esta interrelación se ve acentuada debido a la naturaleza del mismo, teniendo determinado impacto en sus relaciones familiares y sociales. Aunque muchos logran un punto de equilibrio, algunos experimentan cierta influencia negativa como problemas personales debido a diversas variables asociadas al puesto.

“Pasa que hay gente que ha tenido problemas con su pareja o su familia porque tienen temor que sean bomberos por los riesgos que hay o por perder a un hijo o a una hija. Por mi parte y la Presidenta, cuidamos mucho a nuestro personal...” (*Entrevista N°2, Cmte.*).

“... a veces la familia te pregunta cómo fue tu día, a pesar de que a veces no les gusta. Igual si nos juntamos entre amigos, siempre sale el tema...” (*Entrevista N°3, Sgto.*).

Los resultados subrayan la importancia de cuidar al personal y mantener una comunicación abierta para gestionar estos desafíos. En resumen, se evidencia la importancia del apoyo, tanto al interior del Cuartel como en sus círculos cercanos para garantizar el bienestar de quienes desempeñan esta importante profesión.

Por último, queremos señalar que este estudio presenta limitaciones en esta dimensión, ya que la categoría fue incorporada a partir del contexto evidenciado en el trabajo de campo para ofrecer una visión integral de su realidad laboral y sus condiciones de trabajo.

## Conclusiones

La investigación sobre la carga global de trabajo de los Bomberos del Cuartel de Corrientes Capital, revela aspectos significativos relacionados con su proceso laboral, contenido y organización del puesto, los esfuerzos demandados y determinadas repercusiones a nivel personal.

En primer lugar, se destaca un perfil joven y el rasgo característico de su composición casi en igualdad entre mujeres y hombres, lo que refleja una evolución respecto a las tradicionales barreras de género en este campo profesional.

El proceso de trabajo es altamente exigente, predominando la polivalencia, requiriendo tanto conocimientos técnicos como también, habilidades blandas; y enfrentándose a una amplia gama de peligros y desafíos. Aunque, cuentan con recursos, se observan deficiencias en su mantenimiento y renovación, lo que puede aparejar posibilidades de mayores riesgos laborales.

La estructura organizativa que los respalda resulta compleja, siendo relevante desde un punto de vista académico, pero también teniendo implicaciones directas en la eficacia de las operaciones y la seguridad de los Bomberos.

Con respecto a la organización del trabajo muestra una marcada división social en las decisiones y una dificultad percibida en los ascensos. Sin embargo, se reconoce una satisfacción en el desarrollo de habilidades y un fuerte sentido de pertenencia profesional.

El puesto implica esfuerzos físicos (estáticos y dinámicos), psíquicos y mentales, resultando algunos indicadores de esta variable, la carga de objetos pesados durante largos trayectos, la restricción en la modificación y el ritmo de trabajo, la elevada responsabilidad, y la atención a detalles en situaciones críticas e impredecibles. Aunque existe una preparación psicofísica, se identifican riesgos para la salud de manera integral y limitaciones en el acceso a servicios médicos y psicológicos especializados debido al carácter de voluntariedad del Cuartel.

A nivel personal, frente a la intensa carga de trabajo que experimentan, la flexibilidad en las jornadas y los tiempos de descanso contribuyen al equilibrio entre el trabajo y la vida personal, familiar y social. Sin embargo, se observan casos donde la profesión influye en sus relaciones en tanto falta de apoyo, carga horaria y eventos traumáticos vivenciados con consecuencias posteriores para quienes ocupan este puesto. Aunque se aplican estrategias que abogan la conciliación entre ambas esferas, la incertidumbre y los riesgos impactan en la esfera personal en mayor o en menor medida según cada caso particular.

En resumen, se destacan demandas intensas y una elevada carga de trabajo en la población. Así también, identificamos aspectos positivos, como la igualdad de género, la buena comunicación, el desarrollo de habilidades y la excelente autovaloración profesional.

El estudio acentúa la necesidad de concientizar a la comunidad sobre la importancia de los servicios brindados por el Cuerpo de Bomberos. Esto implica no solo reconocer el trabajo realizado por estos profesionales, sino también comprender los riesgos a los que se enfrentan y la primordialidad de proporcionarles ayuda económica y material.

Consideramos esencial abordar de manera exhaustiva los factores identificados, tanto a través de la investigación académica como también mediante la implementación de medidas prácticas a

nivel institucional. De esta forma, se garantizará el bienestar y la efectividad de sus tareas, asegurando la protección y preservación de la salud ante importante trabajo, salvaguardar vidas y bienes de la comunidad frente a emergencias y desastres climáticos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Asociación Civil de Bomberos Voluntarios Corrientes Capital. (2023). *Capacitación realizada al aire libre*. [Imagen 1]. Facebook.

Asociación Civil de Bomberos Voluntarios Corrientes Capital. (2023). *Capacitación realizada en el Cuartel de la ciudad de Corrientes*. [Imagen 2]. Facebook.

Asociación Civil de Bomberos Voluntarios Corrientes Capital. (2023). *Intervención en incendio forestal*. [Imagen 5]. Facebook.

Asociación Civil de Bomberos Voluntarios Corrientes Capital. (2023). *Bomberos Voluntarios en servicio*. [Imagen 6]. Facebook.

Asociación Civil de Bomberos Voluntarios Corrientes Capital. (2023). *Operación nocturna de rescate vehicular*. [Imagen 7]. Facebook.

Asociación Civil de Bomberos Voluntarios Corrientes Capital. (2023). *Extinción de un incendio estructural*. [Imagen 8]. Facebook.

Consejo de Federaciones de Bomberos Voluntarios de la República Argentina. (2006). *Manual* 1er. Nivel.

Consejo de Federaciones de Bomberos Voluntarios de la República Argentina. (2023). *Desafío de habilidades bomberiles: Un éxito. Bomberos de Argentina*, (147), 48-49. <https://www.bomberosra.org.ar/wp-content/uploads/revistas/Bomberos147.pdf>

[https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/res\\_cfe\\_353\\_19-\\_anexo\\_iv\\_-.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/res_cfe_353_19-_anexo_iv_-.pdf)

Consejo Federal de Educación. (2019). *Anexo IV Resolución CFE N° 353/19: Marco de Referencia Para la definición de las ofertas formativas y los procesos de homologación de certificaciones Bombero - Nivel I*. [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/res\\_cfe\\_353\\_19-\\_anexo\\_iv\\_-.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/res_cfe_353_19-_anexo_iv_-.pdf)

El Consejo Nacional de Bomberos Voluntarios de la República Argentina. (2024). *Balance RUBA 2023*. <https://www.bomberosra.org.ar/2024/01/10/balance-ruba-2023.html>

Guidotti, T. L. y Jones, A. D. (2012). Servicios de seguridad y de emergencia. En J.M.

Kurtz, D., Perucca, A. R., y Saucedo, G. (2022). *Informe técnico: Evolución de las áreas quemadas en Corrientes según coberturas vegetales*. Grupo de Recursos Naturales – EEA-INTA-Corrientes.

Informe técnico (27 de febrero de 2022). [https://diariolarepublica.com.ar/notix/multimedia/adjuntos/20220308\\_763583.pdf](https://diariolarepublica.com.ar/notix/multimedia/adjuntos/20220308_763583.pdf)

Ley N° 25.855. (2004). *Voluntariado Social*. El Honorable Senado y la Cámara de Diputados de la Nación Argentina.

*Los daños económicos por la catástrofe ambiental ascienden a \$82.000 millones*. (2022). El Litoral. <https://www.ellitoral.com.ar/corrientes/2022-4-1-1-0-0-los-danoseconomicos-por-la-catastrofe-ambiental-ascienden-a-82-000-millones>

Neffa, J. C. (1989). ¿Qué son las condiciones y medio ambiente de trabajo? Propuesta de una nueva perspectiva. Área de Estudio e Investigación en Ciencias sociales del Trabajo, Centro de Estudios e Investigaciones laborales, CREDAL – CNRS. Ed. Humanitas.

Neffa, J. C. (2003). *El trabajo humano. Contribuciones al estudio de un valor que permanece*. Lumen/Humanitas. Asociación Trabajo y Sociedad: CEIL-PIETTE/CONICET.

Sebastián García, O., y del Hoyo Delgado, M. A. (2002). *La Carga Mental de Trabajo*. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. <https://www.insst.es/documents/94886/96076/carga+mental+de+trabajo/2fd91b55-f191-4779-be4f-2c893c2ffe37>

Se registraron 97 incendios de pastizales en 31 días (31 de agosto de 2023). El Litoral. <https://www.ellitoral.com.ar/corrientes/2023-8-31-23-44-0-se-registraron-97-incendios-de-pastizales-en-31-dias>

Silva Peralta, Y. F., Vega, R. E., y López, A. B. (2019). Liderazgo y voluntariado en organizaciones no lucrativas. *Revista FACES*, 19(40-41), 149-157. [https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/25480/CONICET\\_Digital\\_Nro.31ce3c77-8cd2-418a-b661-c89765161feo\\_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/25480/CONICET_Digital_Nro.31ce3c77-8cd2-418a-b661-c89765161feo_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Stellman, M., McCann, L., Warshaw y Brabant, C. (Eds.). *Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo* (pp. 95.2-95.9). Chantal Dufresne, BA. OIT. <https://higieneysseguridadlaboralcv.s.files.wordpress.com/2012/04/oit-enciclopedia-desalud-y-seguridad-en-el-trabajo.pdf>

Villacres Castro, I. K., y Velásquez Gutiérrez, M. T. (2023). *Estudio de la carga laboral en el desempeño de trabajo del personal operativo del cuerpo de bomberos del Cantón Quevedo*.

[https://www.researchgate.net/publication/366083681\\_Estudio\\_de\\_la\\_carga\\_laboral\\_en\\_el\\_desempeno\\_de\\_trabajo\\_del\\_personal\\_operativo\\_del\\_cuerpo\\_de\\_bomberos\\_del\\_Canton\\_Quevedo](https://www.researchgate.net/publication/366083681_Estudio_de_la_carga_laboral_en_el_desempeno_de_trabajo_del_personal_operativo_del_cuerpo_de_bomberos_del_Canton_Quevedo)

## CURRICULUM VITAE

### **María de los Ángeles Ramírez Panozzo**

Licenciada en Relaciones Laborales, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional del Nordeste, Argentina.

 <https://orcid.org/0009-0000-3277-9133>

[mariaramirezpanozzo@gmail.com](mailto:mariaramirezpanozzo@gmail.com)

### **María Azul Forclaz**

Licenciada en Relaciones Laborales, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional del Nordeste. Especialista en Docencia de la Educación Superior, acreditada por CONEAU. Magister en Gestión Empresarial. Universidad Nacional del Nordeste, Argentina.

 <https://orcid.org/0009-0003-7134-6957>

[azulforclaz@hotmail.com](mailto:azulforclaz@hotmail.com)