

La Interacción docente alumno en espacios educativos diferentes

María Olimpia Lockett¹ | Nilda del Rosario Álvarez²

Resumen

El presente trabajo surge del estudio sobre las modalidades de interacción pedagógica en diferentes espacios educativos y cómo son percibidas las mismas por los actores.

Los sujetos involucrados son estudiantes de odontología que realizan la pasantía en los servicios asistenciales públicos, los coordinadores asistenciales y los docentes de la Facultad de Odontología. La recolección de la información se realizó a través de la observación directa y entrevistas, cuyo análisis evidencia la coexistencia de modelos pedagógicos diferentes que actúan como matriz de interacción social, según el espacio en que esa relación tiene lugar: intra-académico, representado por el aula formal, o extra-académico, constituido por los servicios asistenciales.

Palabras clave

Interacción pedagógica – espacios educativos diferentes

Abstrac

The present work arises from the study on the modalities of pedagogic interaction in different educational spaces and how the same ones are perceived by the actors. The involved subjects are students of odontology who realize the internship in the welfare public services, the welfare coordinators and the teachers of the Faculty of Odontology. The compilation of the information was realized across the observation direct and you interview, whose analysis demonstrates the coexistence of pedagogic different models who act as counterfoil of social interaction, according to the space in which this relation takes place: intra - academician represented by the formal classroom, or extra - academician constituted by the welfare services.

Key words

pedagogic interaction - different educational spaces

¹Profesora Titular. Coordinadora del Programa de Pasantías (PPS o Práctica Profesional Supervisada).

²JTP de la Cátedra Materiales Dentales - Coordinadora Asistencial del Programa de Pasantías.

Marco Teórico

Este trabajo publicación se encuadra en el marco de un proyecto de investigación mayor embrionario desarrollado entre los años 2000 y 2002 tendiente a obtener el grado de Magíster en Salud Bucal, a partir del que se desprenden tres ejes de indagación vinculados con la temática presentada. Consecuentemente y desde entonces hasta la fecha, se mantiene esta línea de investigación.

Numerosos trabajos (Gotees y Lecompte 1988; Mercer, 996; Coll y Solé, 1990; Coll y Miras, 1990:297; Gilly 1984:619; Pérez Rubio, 1996) sostienen que el diálogo, la interacción y la comunicación docente-alumno son variables fundamentales dentro del proceso educacional y, puntualmente, dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de la formación académica-profesional, razón que lleva a esbozar varias hipótesis.

El supuesto subyacente en esta investigación es la existencia de diferencias en las interacciones desarrolladas en espacios intra y extra-académicos, que son ocasionadas por aspectos del orden de lo simbólico tales como la manera de concebir las relaciones en el proceso de enseñanza, el sentido que se le adjudica a la educación, las motivaciones docentes, la tradición académica, entre otros.

Desde esta mirada, estudiamos la relación docente-alumno en el trayecto de formación de odontólogos sustentados en la hipótesis que la misma se manifiesta de manera diferente según sea en un espacio intra-académico (aulas de clase o clínicas) o extra-académico (servicios asistenciales).

Enseñar supone tomar decisiones sobre qué conocimientos, que tipo de práctica, de que manera y en momento enseñar. La enseñanza tradicional basada en el “dictado” de clases teóricas y “demostración práctica”, es unidireccional y se contrapone al aprendizaje significativo basado en las teorías de Piaget, Vygotski y Auzubel entre otros. La “educación activa”, está centrada en los procesos de descubrimiento mediante la actividad espontánea del que aprende y donde el papel del educador se limita a enriquecer las oportunidades de experiencia y las convierte en desarrollo de la capacidad de resolver problemas, independientemente o con la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más

capaz (Vygotski, 1998:133).

En este marco se construyen representaciones en torno a las relaciones sociales, lo que nos motivó conocer que percepción tienen los actores sobre la interacción pedagógica en la dimensión cognitiva y el comportamiento cara-cara en la interacción social entre profesores y alumnos. La teoría de las representaciones sociales amplía y profundiza en la dimensión social del conocimiento. Postula que el contenido, estructura y funcionamiento del conocimiento de sentido común es de origen social y en consecuencia se construye en relación con otros, otros que mantienen relaciones y posiciones diferentes dentro de la estructura y dinámica social (Moscovici, 1979, 1986; Jodelet, 1991; Bartlett, 1932; Vytgoski, 1981).

Las preguntas de investigación giran sobre dos ejes: ¿cómo los alumnos perciben la relación con sus profesores en diferentes espacios académicos? ¿cómo interpretan los Coordinadores asistenciales o tutores esta relación?; de ello se deriva la representación del/los grupos donde la interacción tiene lugar, por lo que la interacción pedagógica como objeto de estudio, involucra a un conjunto de individuos en diferentes espacios socio-institucionales que tienen percepciones entrecruzadas de las relaciones que mantienen entre sí. De todas las relaciones posibles, la que se establece entre docentes y alumnos es determinante para el desarrollo de los fines educativos (Gilly, 1980, 1986; Casado, 1991, 1999; Gilly y Trognon, 1999; Garnier y Rouquette, 2000).

Metodología

Los instrumentos de recolección de información fueron la observación y las entrevistas a coordinadores y estudiantes de ambos espacios educativos, a partir de las cuales construimos categorías.

Los sujetos involucrados fueron alumnos de quinto año de la carrera de odontología que realizan la pasantía, los docentes de la facultad y los coordinadores asistenciales.

Los datos fueron recavados a través de la observación y del registro sistemático, escrito y grabado, de la relación alumno-coordinador en los servicios asistenciales y la relación docente-alumno en el aula y/o clínica de la facultad.

Se trabajó con los comportamientos manifiestos y se completó la información con un análisis e interpretación de los registros elaborados a partir de los testimonios de los diferentes actores. La triangulación metodológica permitió cruzar los datos obtenidos.

Las cuestiones emergentes motivaron al investigador a observar en detalle la realidad vivencial; para el análisis se tuvieron en cuenta las propias representaciones sociales en torno a los ámbitos de interacción (cátedras y servicios odontológicos), considerando cada espacio como una unidad organizacional dentro de otro espacio mayor: la facultad-los servicios odontológicos. Estos se constituyen en espacios temporales y sociales, en los que interactúan varias dimensiones: psicológica, social y cultural, las que posibilitan el desarrollo de relaciones interpersonales, producción de vínculos, interacción e influencia de un sujeto sobre otro.

Resultados

En los servicios odontológicos la interacción entre formadores y aprendices revistió un cariz diferente al observado en el ámbito de la facultad: en el primero de los espacios, la existencia de códigos, normas y valores propios de los Hospitales o Centros de Atención Primaria (CAPS) posibilitó un nivel de comunicación que los pasantes caracterizan como *muy bueno, de intercambio*, caracterizado como *interactivo y dinámico*. Mientras que los hallazgos en el ámbito de la facultad dan cuenta de una tendencia de los estudiantes a la *conformidad y sumisión*.

Los servicios emergen como un ámbito con interacciones que si bien generan relaciones jerárquicas pueden considerarse casi igualitarias. La comunicación y la información circula de modo formal o informal, pero en todo momento a través de canales abiertos y fluidos. La modalidad de trabajo en grupos (pasantes-pasantes; pasantes-coordinadores, pasantes-coordinadores-equipo de salud) originó modificaciones en la organización de la tarea dentro de los servicios. Para los alumnos la idea tácita de una asociación de iguales dentro de los mismos representó un modo positivo de trabajar, lo que ayudó a fomentar lazos de cohesión entre los actores involucrados, favoreciendo, en consecuencia, la formación. Es decir, esta concepción educativa

planteó el aprendizaje como un proceso dinámico, en el que coordinadores y alumnos pasantes establecieron una relación horizontal, dialógica con el objeto de dar soluciones a problemas reales propios del ejercicio profesional. Esto fue valorado en forma positiva por los estudiantes, pues representó una realidad diferente, nunca experimentada que estimuló la capacidad de reflexión (motivada por la participación activa en forma individual o en equipo) y la creatividad, a la vez que afianzó sentimientos de apoyo y/o unión que revelaron nuevos aprendizajes a partir de experiencias compartidas.

La reivindicación del diálogo dentro del proceso educacional permitió el intercambio de conocimientos y experiencias. Además, la formación de los alumnos pasantes se vio favorecida en estos espacios por que el alumno se enfrenta con situaciones reales, con los problemas de salud de la comunidad, el autoaprendizaje, el intercambio con el tutor-coordinador, con sus pares, la discusión de problemas y la autoevaluación.

Los aspectos mencionados hacen de la experiencia de pasantías, un lugar de formación en el que el compromiso social imprime a la formación un matiz íntimamente ligado a lo social y comunitario; es decir, *la reflexión teórico-práctica: el proceso de enseñar y aprender lo más cerca posible de la complejidad de lo real*. (Ferry, G -1997).

Por todo lo expresado puede asegurarse que el espacio de pasantía representa en el imaginario colectivo de los estudiantes un gran atractivo en el que lo real y lo simbólico se interrelacionan en la formación de los futuros odontólogos (actuar, vestirse y aprender los secretos de la profesión en espacios extra académicos son ejes fundamentales en este proceso). Los hallazgos realizados demuestran la importancia que otorgan los mismos a los espacios extra académicos representados por la Práctica Profesional Anticipada (PPA) o Práctica Profesional Supervisada (PPS).

Discusión

Con este trabajo se ha querido demostrar que las interacciones profesor-alumnos, coordinador asistencial-alumnos pasantes, están sujetas a una serie de condicionantes donde las interacciones en el ámbito académico son formales, institucionalizadas.

En tanto que las interacciones en los servicios asistenciales son menos formales, pautadas y, aunque no suelen ser consideradas importantes, al momento de analizar los procesos de aprendizaje y/o formación, constituyen espacios muy valiosos.

Hablar de formación dentro de los Servicios Odontológicos implica descubrir la existencia de distintos dispositivos que representan regímenes pedagógicos disímiles a los empleados por los alumnos dentro del marco de la Facultad.

En el seno de los servicios se producen instancias de integración sumamente significativas para los estudiantes, quienes combinan los aprendizajes adquiridos durante el cursado de la carrera, reflexionan sobre su importancia y articulan la teoría y la práctica en el saber-hacer profesional, siempre con la mediación de los coordinadores asistenciales. Estos no planifican sus prácticas pedagógicas, sino que actúan como tutores/mediadores acompañando y adiestrando a los alumnos en la práctica odontológica. Cabe aclarar que esta mediación presenta características diferentes de la que los alumnos, al decir de los mismos, están acostumbrados a vivir dentro del contexto de la Facultad.

Resulta central mencionar que la presencia de los coordinadores asistenciales en este espacio de formación es percibida por los pasantes en términos de: “*sujeto que imparte seguridad*”, “*auxiliador y guía del proceso de aprendizaje*”. En algunos casos, incluso, pudo observarse un vínculo de profunda identificación: “*maestro*”, “*autoridad moral, compromiso pedagógico*”. Esta visión coincide con lo que Enriquez (1994) considera como idealización de la figura del docente-coordinador.

Encuadrar estos supuestos que rodean a la figura de los coordinadores en su rol de formadores resulta tarea difícil, ya que presentan características de uno u otro tipo. Por tal motivo, es conveniente recordar lo expresado por Kaes (en Filloux-1996): “*no es el inconsciente el que forma es el formador que forma con su inconsciente*”.

Desde la perspectiva de Shon (1992) estos coordinadores con su modelo tutorial supervisan, encaminan, acompañan, comparten, intervienen y dialogan con los pasantes en el proceso de formación, propiciando instancias de reflexión-acción en esta

preparación para la práctica profesional.

Esto lleva a identificar a los coordinadores como formadores preocupados por mantener el equilibrio con los pasantes por lo que preservan las buenas relaciones personales, generando un clima de libertad e independencia, articulación entre orden y libertad (Tolstoi), (en Filloux-1996).

Esta experiencia no es percibida de la misma manera por los estudiantes institución facultad, donde queda de manifiesto la dependencia entendida como sumisión al docente. Esto marca las “tensiones” generadas dentro del ámbito académico con respecto a la relación **sujeto que enseña/alumno**.

Al decir de Filloux (1996) “*la noción de reconocimiento social, de ser reconocido por el formador es un elemento fundamental de la existencia misma del proceso de formación*”.

La situación que se observa en los servicios es diferente y puede sintetizarse del siguiente modo: **presencia de un sujeto que enseña pero en compañía de un sujeto que aprende**. *Libertad versus control; credibilidad versus desconfianza; ayuda versus obstaculización*, cuestiones que contrastan los modos de aprender dentro y fuera del espacio académico, según los datos obtenidos.

En este sentido, Gerard Mendel (1996) establece que “*la organización precede y determina la comunicación y la apropiación y, por lo tanto, la formación*”. Si bien la formación-comunicación es un proceso asimétrico, pues el formador posee un saber particular, esto no significa que la relación establecida entre formador y sujeto en formación sea desigual, “*la cuestión es cómo hacer para que exista una cierta igualdad en la relación a pesar de la asimetría de manera que se puedan intercambiar las experiencias recíprocas sobre una base de relativa igualdad*”.

Por eso, puede establecerse, a partir de los hallazgos realizados, que los servicios odontológicos son espacios privilegiados, donde los alumnos se permiten actuar como profesionales, dicho de otro modo, son el ámbito para desarrollar un análisis de la fantasmática de la formación .

Conclusión

El espacio extra-académico representado por el Programa Sistemático de Pasantías ofrecido desde

la Cátedra de "Odontología Integral Adultos" se constituye en un ámbito de interacción que permite a los pasantes enriquecer, construir, modificar y ampliar sus propios esquemas, además de favorecer la reflexión sobre los mismos.

Así, resulta posible reconocer que el aprendizaje y la comprensión convergen cuando el sujeto interpreta la actividad clínica en base a su propia experiencia. Los coordinadores asistenciales son mediadores de todo este proceso.

El sustento de esta experiencia encuentra se encuadra en los lineamientos de la teoría del reconocimiento, la intersubjetividad y el diálogo entre formador y sujeto en formación.

Referencias

• Alvarez, Nilda. Tesis. "Evaluación de la Integración Docente Asistencial a través de una experiencia de Pasantías". Directora de Tesis Dra. Lockett, Olimpia. Cátedra Objeto de análisis: Odontología Integral Adultos I.

• Aguirre Grabre, A.; Seniquel, M.; Ortega, S; Tropeano, N; Rocha, M.; Alvarez, N. "Organización Académica" Trabajo Grupal Final de la Carrera de Especialización en Docencia Universitaria. Cátedra objeto de análisis: Odontología Integral Adultos. Facultad de Odontología. UNNE.

• Alvarez, Nilda. Memoria. "La Formación Profesional" Trabajo Final de la Carrera de Especialización en Docencia Universitaria. Cátedra objeto de análisis: Odontología Integral Adultos. Facultad de Odontología. UNNE.

• Alvarez, Nilda. Avances de investigación para la tesis. "Los códigos que definen la interacción docente-alumnos en situaciones educativas en espacios intra y extra académicos correspondientes a la Facultad de Odontología de la UNNE". Directora de Tesis Dra. Lockett, Olimpia. Cátedra Objeto de análisis: Odontología Integral Adultos. Facultad de Odontología. UNNE.

Bibliografía

- Ferry, Giles. "Pedagogía de la Formación. Formación de formadores" Vol. 6. Novedades Educativas. Facultad de Filosofías y Letras. Bs. As. 1997. Apartado la formación, dinámica del desarrollo personal.

-Filloux, Jean. "Intersubjetividad y Formación ". El retorno sobre sí mismo. Facultad de Filosofías y Letras.

Prosecretaría de publicaciones. Buenos Aires : Ediciones Novedades Educativas, 1996.

-Mendel, Gerard. "Socio-psicoanálisis y Educación". Ediciones Novedades Educativas. Universidad de Buenos Aires. 1996.

-Enriquez, Eugene. "Breve galería de contra modelos de Perfiles de Formadores". Traducido por Cristina Serò de Bottinelli. Noviembre de 1994.

-Marc, E.Y Picard, D. "La interacción Social. Cultura, Instituciones y comunicación." Paidós. Bs.As. 1992.

-Mendel, Gerard. "Sociopsicoanálisis I y II". Amorrortu. Buenos Aires. 1987.

-Shon, Donald A. " La Formación de profesionales reflexivos" Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones, España. Edit. Paidós, 1992.

-Rinaudo, M.C., y Squillari, R. "El aprendizaje en las aulas universitarias". Revista IRICE. N° 14, Febrero 2000.p.p 61-77. CONICET-UNR. Argentina. Rosario.

-Souto, Marta. "La clase escolar en la enseñanza media" Tipología desde un enfoque multidimensional. Revista IICE. Año VII, N° 13, Diciembre de 1998. p.p 25-32 Facultad de Filosofía y Letras. UBA.

-Mazza, Diana. "Saber y trabajo grupal". Posible relaciones nuevamente dos casos". Revista del Instituto de Investigación en Ciencias de la Educación. Año V, N°8, Mayo de 1996. p.p 22-33. Facultad de Filosofías y Letras UBA.

-Rosales Pardo, J.; Sánchez Miguel, E.; García Pérez, R. " Interacción Profesor - alumno y comprensión de textos. El papel del profesor en la organización de la responsabilidad conjunta. " . Revista de Educación. N° 334. Temas Actuales de enseñanza. Mayo- Agosto de 2004. p.p 347-360

-Rinaudo, M.C , Donolo, D., Chiecher, A. "Solicitar dar y recibir ayuda pedagógica en el ámbito de las clases universitarias " Artículo publicado en CRONIA. Revista de investigación de la Facultad en Ciencias Humanas, año 3, volumen 3, n° 1, p.p 60-70. ISSN 1514-2140. Universidad Nacional de Río Cuarto Argentina.

-Coll, C Y Sole, M: "La interacción profesor alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje. En desarrollo psicológico y educación (tomo II) Madrid, Alianza .edit 1990.

-Gilly, M . Psicología de la educación. En psicología social (TOMO II) . Edit PAIDOS. 1984.