



RESEÑA TESIS LICENCIATURA

“La vida cotidiana de una escuela secundaria de la ciudad de Corrientes, a partir de la implementación de las TIC, con la llegada del Programa Conectar Igualdad¹”

Lic. Leonardo Ismael Aquino²

En este trabajo, se indagó sobre la vida cotidiana de una escuela secundaria pública de la ciudad de Corrientes, a partir de la llegada del Programa Conectar Igualdad, en tanto política nacional de inclusión digital, centrando el análisis en los cambios y continuidades que se fueron produciendo en la misma, a partir de la inclusión de tecnologías en las prácticas pedagógicas e institucionales.

Los interrogantes orientadores del estudio fueron los siguientes: ¿Cómo se integran las netbooks en la vida diaria de las escuelas? ¿Cuál es el uso que le dan los alumnos, los docentes, y las familias? ¿Producen cambios en la escuela? Si es así, ¿Qué cosas cambian? y ¿Qué cosas permanecen?, ¿Qué pone en tensión el Programa Conectar Igualdad (PCI) al ingresar a las escuelas e irrumpir en las prácticas habituales?.

En este estudio, se entiende que la escuela es una construcción social, donde los actores son los que van construyéndolo en su cotidianeidad, y los programas de políticas educativas, como el caso del PCI, van formando parte de la misma a partir de o en función de, la aceptación o no de los actores escolares. Como afirman las autoras Rockwell y Ezpeleta (1983), es la sociedad civil, a partir de las prescripciones estatales documentadas, que construyen la escuela.

La escuela sigue siendo una institución del Estado, delegada por el gobierno para difundir un modelo cultural definido desde el mismo, por lo que es una institución especializada del Estado, a quien se le delegó la autoridad y la responsabilidad de brindar educación y transmitir la cultura (Milstein, 2003). Si se entiende que la escuela es la responsable de transmitir la cultura, en la actualidad, debe ser propulsora de la cultura mediatizada, de la sociedad de la información y del conocimiento, por lo que el desafío es incorporar en sus prácticas cotidianas elementos que forman parte de esta cultura emergente. En este sentido, la relación entre las TIC y el cambio de configuración institucional se evidencia en la necesaria reorganización del tiempo y del espacio, las actividades de aprendizaje cambian la organización tradicional del aula, los tiempos y los momentos, la forma en que se planifican y desarrollan las actividades, esto lleva a hablar de los nuevos formatos institucionales. La necesidad de modificar diversos aspectos estructurales de la escuela aún subsiste, ya que el nuevo contexto en el que vivimos, atravesado de manera profunda por las nuevas tecnologías, por el uso de internet y por las nuevas configuraciones, reclama de la escuela un rol para el cual ella no fue concebida (Lugo y Kelly 2011).

¹ Trabajo elaborado para la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación. Facultad de Humanidades - Universidad Nacional del Nordeste. Fecha de defensa: 18 de junio de 2015. Directora: Lic. María Paula Buontempo. 103 págs.

² Profesor y Licenciado en Ciencias de la Educación. Profesor Tutor del INFoD y docente del ISFD Dr. Juan Pujol. Técnico de la Dirección de Tecnología Educativa del Ministerio de Educación de Corrientes. Correo electrónico: leonardoaquino@hotmail.com.ar

Por su parte, al referirnos a vida cotidiana, retomando los aportes de la antropología de la educación y de la sociología, lo entendemos como el "Conjunto de actividades, característicamente heterogéneas, emprendidos y articulados por sujetos particulares. Las actividades observadas en una escuela, o en cualquier contexto, pueden ser comprendidas como "cotidianas" sólo con referencia a esos sujetos" Rockwell y Ezpeleta (1983:9). La vida cotidiana es un mundo intersubjetivo que no puede existir sin la interacción y comunicación constante con los otros. Razón por la que el conocimiento propio del sentido común, según Berger y Luckmann (2006), se presentan como aquel que se comparte con otros en las rutinas normales de la cotidianidad.

Este estudio de carácter descriptivo, desde una perspectiva etnográfica, permitió aproximarnos a comprender los modos en que se produce la inclusión y apropiación de las netbooks y del PCI, desde las voces de los actores involucrados en la cotidianidad de la escuela, tanto en sus prácticas institucionales como en sus prácticas pedagógicas.

El trabajo de campo se llevó a cabo durante el año 2012 en una escuela de la zona periférica de la ciudad mencionada, a la que asisten alumnos de todos los barrios aledaños y que cuenta con el equipamiento de este programa desde principios del año 2011. Esta escuela cuenta con una matrícula aproximada de 600 alumnos, y 60 docentes, funciona en doble turno y posee las orientaciones: Ciencias Naturales, y Humanidades y Ciencias Sociales.

Este es el escenario en el que se desarrolló el trabajo etnográfico, en donde se realizaron observaciones, tanto en el desarrollo de clases con alumnos, como en clases de capacitaciones a los docentes de la institución, y en otros espacios institucionales aunque externos al aula como el recreo. Además de entrevistas realizadas a docentes y directivos, conversaciones informales de pasillo en recreos con docentes y estudiantes, además de un trabajo con los alumnos que surgió sobre la marcha, en donde ellos tuvieron la palabra, relatando sus propias vivencias en relación al PCI. Es así que se optó como decisión metodológica, aplicar el instrumento etnográfico llamado narrativas antropológicas (Milstein, 2008), que en este caso fueron del tipo narrativas escritas, consistente en una narración escrita por parte de los informantes: los alumnos, de los dos últimos años, quienes narraron sus experiencias, tanto en la escuela como en la familia, expresando de forma escrita sus vivencias a partir de la llegada de las netbooks a ambos espacios, teniendo en cuenta una serie de temas o consignas guías que lo orientaban en el relato.

El trabajo de campo, se sostuvo a partir de los registros del campo, que como afirma Rockwell: "la base del trabajo etnográfico es el trabajo de campo y la subsecuente elaboración de los "registros" de campo" (1987:5). Con esto se logra no dejar pasar lo "espontáneo", del trabajo de campo que, según la autora antes citada, es fuente de mucha de la información más rica y significativa que obtiene el etnógrafo.

A continuación se presentan algunos datos destacados de los resultados obtenidos en esta investigación.

Para ello partimos con la idea de que se identificaron cambios incipientes que comienzan a configurar nuevas prácticas en la escuela y con ellas nuevas representaciones en torno a la inclusión de las tecnologías, tanto en lo pedagógico como en lo institucional. Es así que se pudo identificar, distintas prácticas cotidianas que antes se desarrollaban sin la presencia de las netbooks, comienzan a sufrir modificaciones lentamente a medida que este equipamiento va ganando lugar en los distintos espacios dentro de la escuela como también fuera de ella, generándose así una integración entre el adentro y el afuera escolar, que antes estaba totalmente fragmentado, pero ahora a partir de este elemento común, la netbook, que se encuentra en ambos espacios, produce para los actores educativos, cierta continuidad entre ambos, en las prácticas escolares de los alumnos. Otro de los espacios que fue

sufriendo modificaciones, es el recreo, no solo por la presencia de las netbooks, sino que también tenemos otro elemento que estaría conviviendo con la misma dentro de este espacio, como son los celulares, lo que va dando ciertas características y recurrencia en la cotidianeidad de la escuela.

En relación con las actividades dentro de aula, se pueden visualizar algunos cambios en las prácticas de los estudiantes de esta escuela, por ejemplo nuevas demandas de escritura, ya que los docentes comenzaron a solicitar trabajos escritos en procesadores de textos, elaboración de presentaciones digitales, lo que implica que los estudiantes además de trabajar en forma colaborativa para elaborar los, tienen que usar la creatividad, diseñar, redactar, hacer uso de la diversidad de posibilidades que ofrecen las herramientas, produciendo un cambio en las rutinas escolares. Este cambio no solo fue para los alumnos sino también para los docentes, ya que les planteo la necesidad de repensar las propias prácticas que venían desarrollando antes de la llegada de las netbooks. Ahora, con este equipamiento, las actividades de enseñanza y aprendizaje que desarrollan los docentes y los alumnos son diversas: incluyen desde el uso de los recursos didácticos dispuestos en los escritorios de contenidos con los que cuentan, el uso de programas de ofimática y hasta búsquedas en la web, para la realización de actividades. Se destaca el hecho de que en algunas clases los docentes suplantaron el uso del pizarrón por el empleo de la pantalla y el cañón, de modo tal que, aun cuando los estudiantes se encontraban trabajando en sus netbooks, el profesor no resignaba su centralidad ni su posibilidad de controlar la actividad.

El trabajo de campo permitió entender con respecto a la relación docente – alumno, que también se ve modificada, en distintas dimensiones, por un lado al ser los alumnos quienes tienen un manejo más fluido y mayor dominio del equipamiento, muchas veces ayudan a sus docentes a resolver determinadas cuestiones, y los docentes se animan a consultarlo, rompiéndose la tradicional relación en donde el docente es el único dueño del saber, y el alumno el que tiene que aprender. Por otro lado, esta relación se amplifica, ya que pasa a tener otros espacios, no solo el espacio presencial de la hora de clase, sino también una relación virtual, a través de correo electrónico o Facebook.

Otro de los aspectos surgidos fue la llegada de la netbooks a la familia, que tuvo un impacto de inclusión social mayor en aquellas familias que no poseen recursos económicos que le permitan acceder a estos dispositivos, a quienes se les abrió un mundo nuevo de oportunidades, ya que son familias de bajos recursos que acceden a este equipamiento por primera vez. En relación a esto, algunos alumnos manifestaron que antes no tenían computadora en su casa y ahora con la llegada de la netbook del PCI, toda su familia tiene acceso y utiliza con distintos fines, es así que en el trabajo de campo algunos alumnos manifestaban que en sus casas lo usan para leer portales de noticias, otros para acceder a un correo electrónico, acceder al facebook, también para escuchar música.

A modo de conclusión, realizar un análisis de un proceso de innovación en una escuela tomada como caso de estudio, permitió ver cómo se fueron implementando políticas educativas de inclusión de TIC, definidas desde un nivel macro, hasta su llegada a un nivel micro, y cómo esto impacta a su vez, modificando las prácticas escolares. Partiendo de la idea de que la llegada de cualquier definición de política educativa no deja inmutable a una institución, sino que de manera positiva o negativa, influye en ella. Dos puntos centrales a resaltar, por responder directamente a los interrogantes que guiaron todo este proceso de investigación son: La cotidianeidad escolar, y las rupturas y continuidades en las prácticas escolares. Con respecto a la primera, una de las cuestiones claves es que la inclusión digital en la cotidianeidad de las escuelas, es un proceso lento, pero aun así implica movimiento, pude evidenciar que hay cambios incipientes, pero cambios al fin, esto se va ampliando a medida que

los actores institucionales van teniendo mayor aceptación del programa y de lo que el mismo implica, teniendo en cuenta que el éxito o no de la bajada de una política educativa, depende de dicha aceptación en el menor nivel de concreción de su implementación.

Esto permitió evidenciar también como dos grandes fracciones de este proceso de apropiación de las tecnologías: por un lado están los alumnos, que sí tuvieron una aceptación y manejo fluido de las netbooks desde su llegada sin necesidad de capacitación para ello, y por otro lado están los docentes, que fueron y en algunos casos siguen siendo reacios a apropiarse del uso de estos equipos, lo que generó un proceso de implementación dispar en relación a los actores ya que fueron a pasos diferentes. Esto deja demostrado claramente la diferenciación conceptual realizada, de que nuestros estudiantes son *nativos* digitales, ya que tienen un dominio mayor de las nuevas tecnologías y los *migrantes* digitales, que son los docentes, quienes se apropian en menor medida de las TIC y que en algunos casos se niegan a realizarlo. Estamos aquí también en presencia de lo que se denomina *brecha generacional*, en referencia a la distancia que existe entre los docentes y alumnos en el manejo de estas nuevas herramientas.

Con respecto al segundo, según lo arrojado por el campo, la llegada del PCI a esta escuela en particular, generó un impacto en parte de sus dimensiones, tanto a nivel escuela como a nivel aula, y también en espacios extraescolares, teniendo en cuenta que se trata de una innovación. Por lo tanto, es que se puede partir afirmando que no todo sigue igual que antes de la llegada del PCI en esta escuela, ni en sus prácticas, ni en los significados que le otorgan los actores. Si bien unos años antes, ya habían recibido equipamiento informático, a través del modelo de laboratorio, la llegada de este nuevo modelo 1 a 1, generó un mayor impacto, no solo por la presencia de gran cantidad de netbooks que implicó un cambio en el equipamiento de la escuela, sino también por la presencia de nuevas normativas, reglamentos internos, organización y gestión de este equipamiento.

En lo que respecta al aula, también se registraron rupturas con prácticas habituales, aunque solo en aquellos docentes que accedieron a la innovación, en lo que hace a la presencia de la netbooks en el aula, el uso de los espacios y agrupamientos de los alumnos en clase, las actividades dentro como fuera de clase, el acceso a la información se provee bibliografía a través del servidor y pendrives, o lo descargan de internet.

Entre las continuidades, se puede ver la confluencia de tecnologías dentro del aula, ya que el libro y la pizarra, tecnologías surgidas en otros tiempos, siguen presentes y vigentes en las prácticas de todos los docentes, independientemente del grupo al que estén adheridos, reacios al cambio o innovadores.

Referencias bibliográficas

- Argentina. (2010) Decreto presidencial 459/10. Creación del Programa Conectar Igualdad. Bs. As.
- Batista, A. (2007) "*Tecnologías de la información y la comunicación en la escuela: trazos, claves y oportunidades para su integración pedagógica*". Ministerio de Educación de la Nación. Bs As.
- Dussel, I. y Quevedo, L. (2010) "*VI Foro Latinoamericano de Educación; Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*". Buenos Aires. Santillana.
- Ezpeleta, J. (2004) "*Innovaciones educativas. Reflexiones sobre los contextos de su implementación*", en Revista Mexicana de Investigación Educativa, RMIE, Vol. 9, Núm 21.

- Guber, R. (2001) *“La etnografía, método, campo y reflexividad”*. Bogotá. Grupo Editorial Norma.
- Lugo, M. T. y Kelly, V. (2011) *“El modelo 1 a 1: un compromiso por la calidad y la igualdad educativas. La gestión de las TICs en la escuela secundaria, nuevos formatos institucionales”*. Bs As.
- Milstein, D. (2007) *La Nación en la Escuela. Frentes políticos en la escena “neutral” de la escuela argentina*. Tesis doctoral. Brasilia.
- Milstein, D. (2008). *“Conversaciones y percepciones de niños y niñas en las narrativas antropológicas”* Sociedade e Cultura, Janeiro-Junho, año/vol. 11, número 001. Universidade Federal de Goias, Goiania Brasil. Pp. 33-40.
- Rockwell, E. y Ezpeleta, J. (1983) *La escuela: relato de un proceso de construcción teórica, Ponencia presentada en Seminario CLACSO sobre educación, Sao Paulo, Brasil, junio 1983*.
- Rockwell, E. (1987) *“Reflexiones sobre el proceso etnográfico (1982-1985)”* Departamento de Investigaciones Educativas. Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del I P N.
- Rockwell, E. (1995) *“De huellas, bardas y veredas: una historia cotidiana en la escuela. en Rockwell Elsie -coord.- “La escuela cotidiana”, México, Fondo de Cultura Económica*
- Sagol, C. (2010) *“Netbooks en el aula. Introducción al modelo 1:1 e ideas para trabajar en clase”*. Ministerio de Educación de la Nación. Bs As.