



RESEÑA TESIS LICENCIATURA

“Percepciones de los alumnos sobre el trabajo y rol de los profesores de Escuela Media, en diversos contextos institucionales y socio-económicos de la provincia del Chaco”¹

Lic. Cinthia Denise Amud²

En este estudio se analizaron las percepciones de estudiantes que asisten a escuelas secundarias públicas situadas en diversos contextos socioeconómicos de la ciudad de Resistencia, respecto al trabajo y rol de sus profesores¹.

Los objetivos de la investigación se orientaron a identificar y analizar las percepciones que los alumnos construyen sobre el trabajo docente en la interacción cotidiana con sus profesores y establecer diferencias y similitudes entre sus visiones, en función de los contextos institucionales y socioeconómicos en los que se desarrollan sus experiencias educativas y personales.

Este estudio aborda los cambios producidos en las últimas décadas en la configuración del trabajo de los profesores de escuela media. Entendemos que estas transformaciones se deben a la confluencia de diversos factores: el impacto de la implementación de políticas de reforma educativa; las demandas actuales de universalización del acceso; los cambios en las funciones sociales del nivel medio y las modificaciones socioculturales de los grupos a los que atiende. Este escenario ha puesto en cuestión los modelos pedagógicos e institucionales de la escuela secundaria tradicional.

Partimos de una concepción de trabajo docente entendida como una práctica social históricamente constituida que alude a dos dimensiones: por una parte, la dimensión objetiva del trabajo, referida a las producciones exteriorizadas del esfuerzo realizado por los sujetos, a través de las tareas que desarrolla en relación con el aula, la enseñanza, los alumnos, el currículum, el establecimiento, la administración del sistema educativo y las comunidades locales y el sistema social más amplio (UNESCO, 2005; Martínez, et. al., 1997). Por otra parte, el trabajo involucra dimensiones subjetivas que aluden a connotaciones y valoraciones intersubjetivas sobre los hechos y las experiencias (Neffa, 2003). Esta noción refiere a un enfoque multirreferencial que adopta la perspectiva relacional e intersubjetiva para comprender la construcción de los vínculos pedagógicos entre docentes y estudiantes. (Veiravé y Amud, 2011; Veiravé, et. al., 2008).

En este marco de análisis entendemos que las percepciones de los estudiantes sobre el trabajo docente refieren a diferentes dimensiones. Por un lado, los aspectos pedagógicos, pero también las responsabilidades institucionales y sociales del rol. La dimensión didáctico-pedagógica refiere al rol del docente como enseñante, abarcando aspectos como: su competencia disciplinar y el manejo de estrategias didácticas para

¹ Trabajo elaborado para la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación. Facultad de Humanidades - Universidad Nacional del Nordeste. Fecha de defensa: 03 de septiembre de 2012. Directora: Prof. María Delfina Veiravé. 73 págs.

² Profesora y Licenciada en Ciencias de la Educación. Auxiliar docente de la cátedra Organización y Administración de la Educación (Facultad de Humanidades-UNNE). Becaria doctoral de CONICET (2015-2017). Correo electrónico: cinthiamud@hotmail.com

transmitir conocimientos. La dimensión institucional abarca aspectos que refieren a condiciones materiales y simbólicas del trabajo docente: las exigencias de tiempos que le demanda su trabajo, las relaciones con otros actores educativos, remuneración salarial, satisfacción laboral y reconocimiento social de su labor.

Por último, la dimensión social del rol docente refiere a la transmisión de pautas, valores y conductas, relacionadas con su función socializadora e incluye la atención y satisfacción de demandas personales de los estudiantes. Respecto a esta última tarea cabe aclarar que en investigaciones anteriores realizadas por el equipo, se ha observado que los profesores incluyen la tarea de dialogar con sus alumnos sobre problemas personales, como una actividad que realizan con frecuencia, asociada a la necesidad de brindar contención afectiva a sus alumnos (Veiravé, et. al. 2008). Esta última dimensión cobra una particular importancia ante la emergencia de cambios socioculturales en los adolescentes y jóvenes, en los contextos de pobreza y vulnerabilidad social.

Este estudio, de carácter exploratorio-descriptivo, se realizó entre los años 2008 y 2009 en dos escuelas secundarias públicas de la ciudad de Resistencia. Una de ellas se ubica en un barrio de sector de población de clase media-baja y baja, geográficamente alejado del centro de la ciudad. Presenta condiciones edilicias adecuadas y condiciones sociales que pueden ser consideradas adversas (Escuela A). La otra institución se ubica en zona urbana céntrica y presenta condiciones materiales, de trabajo y sociales favorables para el desarrollo pedagógico y la labor docente (Escuela B).

En ambos establecimientos se ha seleccionado una muestra representativa de alumnos, de 2° y 3° año de Polimodal, a quienes se les aplicó una encuesta compuesta de preguntas categorizadas y un número limitado de preguntas abiertas. El criterio de selección de los últimos años de estudio radica en que los estudiantes que los cursan, disponen de un bagaje de experiencias escolares en relación con sus profesores, entendida como condición necesaria para responder las preguntas formuladas.

Se utilizó la técnica de muestreo aleatorio estratificado, subdividiendo a la población en estratos, según los años que cursan los alumnos. Se aplicaron un total de 220 encuestas de las cuales 64 corresponden a la escuela A y 156 a la escuela B.

Para la caracterización de las instituciones también se utilizó información producida a través de entrevistas a informantes clave (directivos, asesores pedagógicos y docentes) y análisis de documentación institucional.

A continuación se presentan algunos datos destacados de los resultados obtenidos en esta investigación. Para ello partimos de la pregunta ¿Cuáles son las tareas más frecuentes que realizan los profesores como parte de su trabajo, desde la perspectiva de los estudiantes?ⁱⁱ A continuación se muestran las actividades y el orden en que se presentan, según la frecuencia que identifican los alumnos.

En la escuela de zona urbana periférica las actividades que los profesores realizan con más frecuencia sonⁱⁱⁱ: en primer lugar, tomar y corregir exámenes (84%); en segundo lugar, explicar los resultados de las pruebas y trabajos prácticos (73%); luego figura participar en jornadas institucionales y otras reuniones de trabajo con colegas y/o directivos (66%). En cuarto lugar, mencionan la tarea de enseñar contenidos de su materia (61%). En este punto cabe destacar que sólo el 19% afirma que todos sus profesores enseñan contenidos, mientras que el 42% sostiene que la mayoría lo hace. Finalmente, en quinto lugar figura la tarea de orientar actividades de aprendizaje de los alumnos (59%).

En la escuela de zona urbana céntrica las actividades más frecuentes son: en primer lugar, tomar y corregir exámenes (95%); en segundo lugar, enseñar contenidos de su materia (78%); en tercer lugar, participar en jornadas institucionales y otras reuniones

de trabajo con colegas y/o directivos; en cuarto lugar, orientar actividades de aprendizaje de sus alumnos (58%).

Las actividades menos frecuentes que identifican los estudiantes de ambas escuelas son^{iv}: llevar a los alumnos a eventos fuera de la escuela, como visitas guiadas o viajes de estudio (86% en escuela A, 95% en escuela B); dialogar con los alumnos sobre problemas personales (78% en escuela A, 85% en escuela B); dictar clases de apoyo (67% en escuela A, 85% en escuela B) y asesorar al centro de estudiantes (58% escuela A, 75% escuela B).

Estas percepciones de los alumnos sobre las actividades que componen el trabajo docente se las relacionó con otra variable de análisis: las funciones que ellos consideran que debe cumplir el profesor. En la escuela de zona periférica la mayoría de los alumnos coinciden en que las dos funciones más importantes son: en primer lugar, orientar y evaluar los procesos de aprendizaje de los alumnos (61%) y en segundo lugar, transmitir conocimientos y habilidades socialmente válidos (55%). Cabe destacar que un tercio incluyó entre las funciones más importantes del trabajo docente, la de dictar clases de apoyo.

En la Escuela de zona céntrica una amplia mayoría afirma que las dos funciones más importantes que debe cumplir un profesor son: en primer lugar, transmitir conocimientos y habilidades socialmente válidos (76%) y en segundo lugar orientar y evaluar los procesos de aprendizaje de los alumnos (75%).

Un dato significativo que se manifiesta en la información presentada es la frecuencia y el grado de importancia que le asignan los estudiantes de la escuela de zona periférica a la tarea de enseñar contenidos. Teniendo en cuenta que la enseñanza es el núcleo constitutivo del trabajo docente y que la labor al interior del aula debería traducirse en procesos de transmisión y apropiación de conocimientos.

También observamos que para los jóvenes en situación de mayor vulnerabilidad socioeconómica, como el grupo de estudiantes que asisten al turno tarde en la escuela adquiere más relevancia la necesidad de acompañamiento, orientación y apoyo escolar de los docentes para resolver dificultades de aprendizaje y sostener la continuidad de los estudios. A la vez, es fuertemente valorada la figura del profesor y su función de formación integral de las personas, de preparación de los jóvenes para el futuro, al igual que cualidades personales como la solidaridad, disposición para ayudar y el compromiso hacia los estudiantes.

Por otra parte, para los alumnos de la escuela de zona céntrica, caracterizados por un nivel socioeconómico más favorable, adquieren mayor relevancia las funciones de transmisión del saber y habilidades socialmente válidos, así como la orientación y evaluación de los procesos de aprendizaje de los alumnos.

La valoración positiva de la figura del profesor que sostiene el grupo de alumnos que asisten al turno tarde de la escuela A, contrasta con la opinión de una cantidad significativa de jóvenes de ambas instituciones (55% en escuela A y 65% en escuela B), quienes consideran que la docencia es una profesión poco valorada en nuestra sociedad. Esto lo atribuyen a factores sociales, económicos y políticos, externos al propio docente, pero también aluden a responsabilidades propias del profesor, como la disminución de días de clase por adhesión a paros y la pérdida de compromiso con la tarea de educar. Desde su visión, esto los afecta porque genera como consecuencia la disminución de saberes y competencias que adquieren en la educación secundaria.

Los datos presentados constituyen una aproximación a las percepciones sobre el trabajo docente que estos estudiantes han construido a lo largo de su experiencia escolar. Estas visiones se van configurando en la interacción cotidiana con los profesores, y en los contextos institucionales y socioeconómicos en los que se desarrollan sus experiencias educativas y personales.

La escuela secundaria se encuentra en un largo y sinuoso camino de resignificación de sus funciones pedagógicas, sociales y políticas. En ese camino, el protagonismo de

los estudiantes es clave, lo que implica la necesidad y la importancia de conocer sus expectativas, sus intereses y una escucha respetuosa de su visión de la escuela, de sus profesores, del contexto social en el que están inmersos. Es un imperativo para tener una mejor comprensión de las prácticas escolares y fundamentalmente para delinear nuevos caminos que orienten las transformaciones del nivel hacia una inclusión educativa con calidad y con sentidos compartidos tanto para los estudiantes, como para los diferentes actores que integran la comunidad escolar.

Referencias bibliográficas

- Martínez, D.; Valles, J.; Kohen, J. (1997) *Salud y trabajo docente en Argentina. Tramas del malestar en la escuela*. Bs. As: Ed. Kapeluz.
- Neffa, J. C. (2003) *El trabajo humano. Contribución al estudio de un valor que permanece*. Buenos Aires: Lumen Hvmánitas.
- Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe, OREALC / UNESCO (2005) *Condiciones de trabajo y salud docente. Estudios de casos en Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay*. Octubre, 2005. Santiago de Chile, Chile. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001425/142551s.pdf>
- Veiravé, M. D.; Amud, C. (2011) *Miradas de los estudiantes de nivel medio sobre el trabajo del profesor en diversos contextos institucionales y socioeconómicos de la ciudad de Resistencia*. Artículo publicado en el libro de resúmenes y CD del I Seminario Nacional de la REDESTRADO: Trabajo y formación docente en Argentina: debates sobre la política educativa actual. REDESTRADO- Universidad Nacional del Nordeste
- Veiravé, D.; Ojeda M.; Núñez, C. Delgado, P., Amud, C. (2008) *Nuevas configuraciones del trabajo docente del nivel medio. Prácticas dispersas, diversas y a la intemperie*. Artículo publicado en el libro de resúmenes y CD del VII Seminario Internacional de la Red de estudios sobre trabajo docente (REDESTRADO) "Nuevas regulaciones en América Latina". CLACSO. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad de Buenos Aires.

Notas

ⁱ Esta investigación se inició en el marco de un proyecto de investigación denominado "Percepciones de los alumnos sobre el trabajo y rol de los profesores de Escuela Media, en diversos contextos institucionales y socio-económicos de la provincia del Chaco". Fue financiado por una beca de pre-grado otorgada por la Secretaría General de Ciencia y Técnica de la UNNE, y desarrollado desde marzo de 2008 hasta abril de 2009, bajo la dirección de la profesora María Delfina Veiravé. Este estudio se inscribe en un proyecto de investigación más amplio, desarrollado desde el año 2003 por un equipo de investigadores y becarios del Instituto de Investigaciones en Educación, bajo la dirección de la Prof. María Delfina Veiravé.

ⁱⁱ Refiere a una pregunta del cuestionario: *¿Cuántos de tus profesores crees que realizan las siguientes actividades?* Se les presentó una lista de actividades respecto de las cuales los encuestados debían seleccionar entre 4 opciones de respuestas: todos, la mayoría, pocos, ninguno.

ⁱⁱⁱ Los porcentajes que se presentan para cada actividad refieren a la proporción de estudiantes que respondieron que todos o la mayoría de sus profesores realizan la tarea indicada.

^{iv} Los porcentajes que se presentan para cada actividad refieren a la proporción de estudiantes que respondieron que pocos o ninguno de sus profesores realizan la tarea indicada.