
Artículos basados en investigación empírica

Guía metodológica para docentes sobre el diseño universal para el aprendizaje (DUA) en estudiantes universitarios con discapacidad



Methodological guide for teachers on universal design for learning (UDL) for university students with disabilities

 **Yuri Catherine Rincón Parra** [1]
Corporación Universitaria Iberoamericana,
Colombia
catheriner24@outlook.com

 **Diana Cecilia Ochoa Olarte** [2]
Corporación Universitaria Iberoamericana,
Colombia
diana8a3@gmail.com

Revista del Instituto de Investigaciones en Educación
vol. 17, núm. 25, e172509 2026
Universidad Nacional del Nordeste, Argentina
ISSN-E: 1853-1393
Periodicidad: Semestral
revistaie@hum.unne.edu.ar

Recepción: 18 marzo 2025

Resumen: Este artículo presenta el diseño de una guía metodológica para la formulación del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) ³ en estudiantes universitarios con discapacidad de la Corporación Universitaria Iberoamericana en la ciudad de Bogotá Colombia, encaminada a responder de manera pertinente a la diversidad de estudiantes matriculados en esta Universidad. El estudio tiene un enfoque cualitativo, que se evidencia a través de la aplicación de métodos e instrumentos para la recolección de datos como entrevistas semiestructuradas y revisión documental. Se realizaron 12 entrevistas a docentes y 2 a directivos docentes, lo que permitió establecer la guía metodológica según la información recolectada. Las categorías son las siguientes: Inclusión educativa, diseño universal para el aprendizaje (DUA), guía metodológica y discapacidad. Los resultados determinan la necesidad de unificar las estrategias pedagógicas de los docentes mediante la guía metodológica, útil para mejorar la experiencia académica de los estudiantes con discapacidad, ya que

Notas de autor

- [1] Psicóloga, Especialista en desarrollo integral de la infancia y de la adolescencia. Magíster en Educación en formación con experiencia en coordinación, orientación, intervención, evaluación y acompañamiento continuo en niños, niñas, jóvenes y adolescentes para fortalecimiento de redes de apoyo, ejecución de proyectos y programas dirigidos a la formación integral en discapacidad y familia en sectores sociales y educativos. Corporación Universitaria Iberoamericana, Bogotá (Colombia). <https://orcid.org/0000-0002-1630-9278> Contacto: catheriner24@outlook.com
- [2] Psicóloga social, con formación en pedagogía. Especialista en desarrollo integral de la infancia y de la adolescencia, labor en el área educativa. Magíster en Educación en formación con experiencia en orientación, intervención individual y familiar. Diseño y manejo de talleres dirigidos al sector educativo, en acciones de rendimiento académico, convivencia o adaptación escolar. Corporación Universitaria Iberoamericana, Bogotá (Colombia). <https://orcid.org/0000-0002-8943-7924> Contacto: diana8a3@gmail.com

Aprobación: 04 septiembre 2025

DOI: <https://doi.org/10.30972/riie.17259563>

URL: <https://portal.amelica.org/ameli/journal/929/9295717012/>

garantizará que las estrategias de enseñanza sean flexibles y se adapten a sus diversas necesidades.

Palabras clave: discapacidad, Diseño Universal para el Aprendizaje, inclusión, guía metodológica.

Abstract: This article presents the design of a methodological guide for implementing Universal Design for Learning (UDL) in university students with disabilities at the Ibero-American University Corporation in the city of Bogotá, Colombia, addressing the diversity of students enrolled at this University in a relevant matter. The study employed a qualitative approach, evident in the use of methods and instruments for data collection, such as semi-structured interviews and bibliographic review. Twelve teacher interviews and two with teaching directors were conducted, making it feasible to establish the methodological guide in accordance with the information collected. The categories are as follows: educational inclusion, Universal Design for Learning (UDL), methodological guide, and disability. The results determine the need to unify the pedagogical strategies used by teachers through the methodological guide, making it instrumental in improving the academic experience of students with disabilities, as it guarantees that teaching strategies are flexible and adapt to their diverse needs.

Keywords: disability, Universal Design for Learning, inclusion, methodological guide.

Introducción

La investigación desarrollada tuvo como objetivo diseñar una guía metodológica que permita a los docentes aplicar el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) hacia los estudiantes universitarios con discapacidad de la Corporación Universitaria Iberoamericana, la cual está ubicada en la ciudad de Bogotá, Colombia. Aunque en la universidad existe una política institucional de inclusión, se evidencia que ha sido implementada recientemente y que, por ende, la difusión de este documento no ha tenido un impacto en la academia. Los docentes aún no tienen apropiación de la política de discapacidad, por lo cual se toma indispensable generar cultura hacia dicha política en cada una de las facultades para consolidar herramientas que permitan facilitar el aprendizaje en las aulas con estudiantes que tienen alguna discapacidad. Si no se establecen esquemas de inclusión, se puede generar una falta de apropiación de los lineamientos institucionales, lo que lleva a que cada facultad tenga sus propios procedimientos y herramientas para crear el contenido de aprendizaje, por lo que es fundamental propiciar una cultura más visible entre los docentes para concientizarlos sobre su uso y aplicarlos en el aula.

Teniendo en cuenta todos los factores mencionados anteriormente, en la investigación se planteó la siguiente pregunta orientadora: ¿Cómo diseñar una guía metodológica para docentes sobre el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) en estudiantes universitarios con discapacidad?

De acuerdo con los planteamientos del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2017) la inclusión es un proceso permanente que reconoce, valora y responde de manera pertinente a la diversidad de características, intereses, posibilidades y expectativas de los niños, adolescentes, jóvenes y adultos, cuyo objetivo es promover su desarrollo, aprendizaje y participación con pares de su misma edad en un ambiente de aprendizaje común, sin discriminación o exclusión alguna, y que garantiza, en el marco de los derechos humanos, los apoyos y los ajustes razonables requeridos en su proceso educativo a través de prácticas, políticas y culturas que eliminan las barreras existentes en el entorno educativo.

Por ello, la participación y la atención integral de la población con discapacidad en la educación superior deben garantizarse no solo mediante espacios estructurales, físicos y sociales, sino también mediante acompañamiento integral y especializado a nivel pedagógico sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje en las distintas modalidades, jornadas y programas. Teniendo en cuenta la transición de la educación secundaria a la educación superior, se evidencian ausencias y limitaciones en el enfoque pedagógico hacia las personas

con discapacidad en su ingreso a la vida universitaria, lo que reduce las barreras de aprendizaje inclusivas y permite ajustarse a la realidad del estudiante.

En el marco de la política pública de educación inclusiva del Ministerio de Educación de Colombia se enfatiza la atención educativa de estudiantes con discapacidad en el país, estableciendo ofertas que promuevan el desarrollo, el aprendizaje y la participación en ambientes comunes, manteniendo la calidad en el sistema educativo mediante procesos integrales, la movilidad social y la consolidación y orientación de los proyectos de vida. Dentro de ella se expresa la Circular 020 de 2022 del Ministerio de Educación en Colombia, reconociendo la inclusión y la equidad como procesos permanentes que respondan a las necesidades de los estudiantes con discapacidad. De esta manera se espera lograr la garantía del derecho a la educación.

Según la UNESCO (2019), la inclusión pone en el centro de la educación el respeto y la valoración de la diversidad. Una visión comprehensiva de la inclusión se basa en el reconocimiento de la diversidad como un rasgo característico de la humanidad, y avanza hacia un foco centrado en las oportunidades que dicha diversidad otorga al aprendizaje y a la participación en educación.

Por su parte, Ainscow (2003, citado por Molano Caro & Bejarano Gómez, 2016) identifica los siguientes rasgos:

La inclusión es un proceso. No se trata simplemente de una cuestión de fijación y logro de determinados objetivos y asunto terminado. En la práctica la labor nunca finaliza. La inclusión debe ser considerada como una búsqueda interminable de formas más adecuadas de responder a la diversidad. La inclusión se centra en la identificación y eliminación de barreras. Supone la recopilación y evaluación de la información de fuentes muy diversas con el objeto de planificar mejoras en las políticas y las prácticas inclusivas. La inclusión es asistencia, participación y rendimiento de todos los alumnos. Se refiere al lugar en donde los alumnos aprenden, a la calidad de las experiencias de los alumnos cuando se encuentran en la escuela y a los resultados escolares de los alumnos a lo largo del programa escolar. La inclusión pone una atención especial en aquellos grupos de alumnos en peligro de ser marginados, excluidos o con riesgo de no alcanzar un rendimiento óptimo. (pp. 12-13)

Otros autores como Moriña (2004, citado por Ocampo González, 2011), refieren que la educación superior inclusiva es un proceso orientado a brindar una respuesta apropiada a la diversidad de características y necesidades educativo-formativas del alumnado.

De este modo, se visualiza un panorama de inclusión en el que se identifican avances en la construcción de derechos y garantías para las personas con discapacidad. En las últimas décadas se ha hecho un llamado a garantizar una educación de calidad y equitativa para estas

personas, centrándose principalmente en la educación básica y media. Sin embargo, es fundamental asegurar también su acceso a la educación superior. En el ámbito universitario resulta crucial desarrollar herramientas que faciliten el ingreso, la permanencia y graduación de los estudiantes con discapacidad, promoviendo así su aprendizaje y el desarrollo de diversas habilidades para la vida.

Según Rose & Meyer (2002, citados por Alba Pastor, 2012) el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) se define como “Un enfoque basado en la investigación para el diseño del currículo de currículo, es decir objetivos educativos, métodos, materiales y evaluación, que permite a todas las personas desarrollar conocimientos, habilidades y motivación e implicación con el aprendizaje” (1990, p.9). La misma autora recupera los planteamientos de CAST (2011) para referir que el DUA constituye un conjunto de principios para desarrollar el currículum que proporcione a todos los estudiantes igualdad de oportunidades para aprender. Es decir, un enfoque que facilite un diseño curricular en el que tengan lugar todos los estudiantes, objetivos, métodos, materiales y evaluaciones, partiendo de la diversidad, que permita aprender y participar a todos.

Asimismo, retoma tres principios señalados por David Rose y Anne Meyer en los que se evidencia el enfoque frente a la construcción de la práctica en el aula, teniendo bases científicas en concordancia con estudios relacionados a los componentes y el funcionamiento cerebral.

En este marco, los principios del DUA son:

Principio 1: Proporciona múltiples formas de representación frente a la información y el contenido, por lo que da respuesta al *Qué* del aprendizaje debido a la variabilidad en la que perciben y comprenden los estudiantes la información.

Principio 2: Proporciona múltiples formas de expresión, respondiendo al *Cómo* del aprendizaje, debido a las diferencias en las habilidades para expresar lo que se sabe.

Principio 3: Proporciona múltiples formas de implicación respondiendo al *Por qué* del aprendizaje, a fin de que todos puedan sentirse comprometidos y motivados con el proceso de aprendizaje.

Por su parte, Elizondo (2015, citado por Herreros Soto, 2024) destaca que el DUA es un enfoque pedagógico que se sustenta en la idea de que la comunidad estudiantil tiene diferentes necesidades y formas de aprendizaje, y que el diseño de los materiales y actividades de aprendizaje debe considerar esa diversidad.

Según lo expuesto por Shcherbyna et al. (citados por Garzón et al., 2024) la teoría de inclusión educativa:

Aboga por la creación de entornos de aprendizaje que reconozcan y respondan a las diversas necesidades de los estudiantes. Según esta teoría, para lograr una educación verdaderamente inclusiva, es esencial diseñar ambientes educativos que sean flexibles y adaptativos, capaces de atender las variadas características y requisitos de cada estudiante. Esta perspectiva respalda el enfoque del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), que promueve la idea de diseñar para la diversidad desde el inicio del proceso educativo. Al integrar principios de inclusión desde el comienzo, el DUA asegura que los recursos y estrategias educativas sean accesibles y equitativos para todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades, estilos de aprendizaje o contextos culturales. De este modo, la Teoría de la Inclusión Educativa y el DUA trabajan en conjunto para fomentar un entorno educativo en el que todos los estudiantes puedan participar plenamente y alcanzar su máximo potencial. (p.8)

Esta revisión de la literatura sobre el tema brinda una perspectiva de la inclusión relacionada con una comprensión más sólida de la efectividad y los desafíos ligados a la aplicación del DUA en entornos educativos. En la consideración de Echeita & Verdugo (2010, citados por Herreros Soto, 2024) “la diversificación de la enseñanza en la educación superior es un elemento clave para fomentar la inclusión educativa del estudiantado con discapacidad” (p. 14).

Desde esta mirada cobra importancia el rol docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que es fundamental ofrecer un amplio rango de opciones que faciliten el acceso al aprendizaje. Esto implica establecer un vínculo con el estudiante para conocerlo, comprender sus habilidades y capacidades, identificar las barreras que enfrenta y transformarlas en acciones oportunas de participación, adaptación y flexibilización que favorezcan un aprendizaje efectivo. La apropiación de estos principios, tanto por parte de la institución como del docente, permite ampliar la visión hacia la diversidad y las múltiples formas de aprendizaje, fortaleciendo así la inclusión educativa.

En referencia a los estudiantes de educación superior estos no son ajenos a los procesos de transformación y adaptación, y es indispensable incorporar elementos del DUA garantizando una educación para todos en donde se minimicen todas las barreras y se logre maximizar el aprendizaje (Dalton et al, 2019). A partir de ello, los procesos curriculares deben ser viables manteniendo una clara redacción de los objetivos, definición de los criterios de evaluación, adaptación de la metodología de enseñanza - aprendizaje según las necesidades de cada estudiante, por lo cual el trabajo que realizan los docentes es fundamental para abordar con claridad el DUA.

Como resultado de la investigación se desarrolló una guía metodológica que de acuerdo con los autores Booth & Ainscow (2012, citados por Figueroa & Muñoz, 2014), se define como:

Un conjunto de materiales de apoyo a la autoevaluación de todos los aspectos de una escuela, incluyendo lo que ocurre en las aulas, los patios y en las comunidades y ambientes de toda la escuela. El texto parte de la idea de que tanto adultos como niños poseen un conocimiento detallado acerca de las mejoras necesarias que deben realizarse en sus escuelas. Se utilizan conceptos como “barreras para el aprendizaje y la participación”, “recursos para apoyar el aprendizaje y la participación” y “apoyo a la diversidad”, como una forma de conducir una exploración abierta y compartida de este conocimiento y plantear ideas para futuras investigaciones sobre la propia escuela. (p.183)

En el ámbito universitario la guía metodológica permite sistematizar experiencias de docentes que con diversas estrategias y recursos pedagógicos promueven una formación integral de los estudiantes, favoreciendo el aprendizaje con pautas para apoyar las actividades y un proceso de evaluación. En torno a este aspecto, García & De la Cruz (2014, citados por Takury Suavo, 2021) manifiestan que

La universidad tiene el reto de formar sistemática y continuamente a sus alumnos, para que tengan las competencias necesarias en el campo profesional y productivo en la sociedad, junto con la investigación e innovación tecnológica. Es de gran necesidad el manejo de guías metodológicas en sus programas de formación, ya que estas son las directrices fundamentales en la labor docente, con función orientadora y mediadora en el proceso educativo, donde se determina la pertinencia de la dirección de educación y formar perfiles profesionales según a las exigencias del mercado y la diversidad del grupo de alumnos. (p.37)

La guía metodológica elaborada tiene como objetivo proporcionar a los docentes una herramienta práctica sobre estrategias inclusivas, basadas en la información recolectada por medio de entrevistas semiestructuradas. Como objetivo específico, se busca fortalecer la aplicación del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) con el fin de favorecer el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad en la Corporación Universitaria Iberoamericana.

Esta guía facilitó la apropiación de los principios del DUA por parte de los docentes, unificando esfuerzos para garantizar una educación más equitativa y accesible, especialmente en el contexto de la transición al ingreso y adaptación al aula universitaria. A través de su implementación se pretende mejorar la experiencia académica de los estudiantes con discapacidad, asegurando que las estrategias de enseñanza sean flexibles y adecuadas a sus diversas necesidades.

Ahora bien, el proceso de educación asociado a la discapacidad no pretende la homogeneización con los otros estudiantes, sino el reconocimiento de las diferencias y necesidades individuales para generar una atención adecuada en los aprendizajes. Por tanto, uno de los enfoques es propiciar ambientes íntegros que cubran las

necesidades de inclusión y atender a necesidades propias, así el Ministerio de Educación Nacional (2017) menciona que reconocer y respetar las diferencias y necesidades propias de los estudiantes con discapacidad permite la promoción de un ambiente educativo e inclusivo, el cual posibilita la igualdad de oportunidades, celebra la diversidad y la experiencia educativa de los estudiantes.

Una de las necesidades vinculadas al abordaje del tema de la discapacidad está asociada a potenciar las habilidades y capacidades con el fin de garantizar la participación, la inclusión social, los procesos pedagógicos; que las habilidades se puedan fomentar no solo en el entorno educativo sino en todas las áreas de desarrollo.

La discapacidad es inherente a la condición del ser humano, quien podría tener una o más deficiencias físicas, sensoriales perceptivas o intelectuales, y al interactuar con su entorno pueden haber barreras que impidan su plena participación, en igualdad de condiciones con los demás. Estas barreras podrían ser físicas, de comunicaciones, sociales, pero la más crucial es la barrera de nuestras actitudes frente a estas personas (OMS, 2016).

De acuerdo con los planteamientos del Ministerio de Salud de Colombia (MINSALUD, 2022) la definición de la discapacidad es compleja, controversial y cambiante según el enfoque y el momento histórico en que se enmarca. No obstante, a partir de la aprobación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, en Colombia se considera que “La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás” (p.1) Desde el punto de vista relacional, el enfoque biopsicosocial define la discapacidad como el resultado de complejas interacciones entre las limitaciones funcionales (físicas, intelectuales o mentales) de la persona y del ambiente social y físico que representan las circunstancias en las que esa persona vive. Incluye deficiencias, limitaciones en la actividad y restricciones en la participación, denotando los aspectos negativos de la interacción entre un individuo (con una condición de salud) y la de los factores contextuales individuales (factores ambientales y personales).

Conforme con lo señalado, se realizó un rastreo de antecedentes internacionales, nacionales y locales que permitieran reconocer esta problemática en diferentes contextos, encontrándose que cinco estudios son referentes para este proceso, los cuales se detallan a continuación:

En el plano internacional, el artículo de Márquez Aguirre (2015) de la Universidad de Sevilla, titulado “Diseño Universal de Aprendizaje: Arquitectos de los procesos educativos”, donde este diseño se aborda como una práctica educativa clave para la atención

de la diversidad en las aulas. En este trabajo se ofrece un breve recorrido histórico y se presentan las características, principios e implementación del mismo en Estados Unidos y España. Se concluye que el DUA se establece como un marco de trabajo que permite afrontar uno de los principales obstáculos en los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro del sistema educativo; donde para llevarlo a cabo primero se requiere la formación del profesorado y se necesita analizar la realidad de cada aula, para poder establecer alternativas flexibles que proporcionen múltiples formas de reconocimiento, expresión y motivación.

El planteamiento teórico de esta investigación presenta el DUA como una herramienta que permite dar atención a las personas con discapacidad, identificando que el alumnado tiene diferencias propias y que conocerlas requiere atenciones metodológicas que tiendan a realizar la inclusión de todos los estudiantes.

En la guía para la educación inclusiva, dentro de los instrumentos para el seguimiento del proceso de inclusión, existen recursos como el índice para la inclusión de Booth & Ainscow (2015) que establece un medio colaborativo promoviendo la participación y el aprendizaje del estudiante, donde se proponen una serie de dimensiones como crear culturas inclusivas, establecer políticas inclusivas y desarrollar prácticas inclusivas. Se genera una integración de redes a nivel de comunidad, escolar y de curriculum para favorecer el aprendizaje, ya que involucra a diferentes actores que son parte de la formación educativa.

También se destaca la monografía de Alba Pastor et al. (2014) sobre pautas para la introducción del DUA en el currículo. En esta producción se describen las pautas para establecer e implementar el diseño en el aula, se explica el marco del DUA en detalle, se desarrollan sus principios y se mencionan ejemplos para guiar a los maestros en su práctica docente. Se responde a la pregunta ¿qué aporta el DUA a la educación inclusiva y a la atención a la diversidad en el aula? En este sentido, al profundizar en esta inquietud, se exponen ejemplos sobre cómo este diseño ofrece distintas alternativas para acceder al aprendizaje y no solo beneficia al estudiante con discapacidad, sino también a todos los estudiantes.

La eficacia de las adaptaciones curriculares del DUA basadas en la representación, expresión y compromiso se consideran altamente efectivas en la medida que mejoran la accesibilidad y participación de los estudiantes en la educación superior. Estas adaptaciones les permiten tener una mayor gama de aprendizajes que respondan a sus necesidades específicas, accediendo a los contenidos y recursos de manera más equitativa y significativa. Al tener múltiples formas de presentar la información, expresar conocimiento y participar en el

aprendizaje, el DUA contribuye a generar una mayor inclusión en el contexto educativo.

Asimismo, en la implementación del DUA se evidencia una mejora en el rendimiento académico ya que proporciona múltiples formas para que los estudiantes demuestren sus habilidades y conocimientos, incrementando las oportunidades para que puedan alcanzar su potencial académico, ya que facilita una mayor comprensión de la información y se genera una mejor capacidad en el aprendizaje desde diferentes contextos.

En el ámbito nacional se destaca la monografía de Villegas & Cancino (2021) en el marco de un trabajo de especialización titulado “Estudio de plan de ajustes razonables (PIAR) y el diseño universal para el aprendizaje (DUA): grandes herramientas que permiten la reflexión en la educación superior”, publicada en la página web de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Este trabajo realizado en la ciudad de Bogotá presenta estrategias que contribuyen al desarrollo de programas y propuestas educativas para la población con discapacidad, teniendo en cuenta la reformulación de currículos tradicionales para que sean flexibles, generando ambientes universales de aprendizaje y la flexibilidad curricular. Dicho antecedente contribuye a este trabajo porque permite hacer una reflexión sobre la importancia de la inclusión en el contexto de la educación superior, abriendo un espacio en la gestión real de la inclusión en la universidad, ya que la inclusión escolar ha sido aplicada en forma más amplia en la educación de básica primaria y secundaria. Al retomar la inclusión en la educación superior permite propiciar la reflexión sobre la importancia de aplicar el DUA para disminuir las barreras de aprendizaje y visibilizar una herramienta que garantice el aprendizaje de los estudiantes.

Otro antecedente de interés corresponde a la investigación desarrollada por Arenas & Sandoval Saenz (2013), a partir de una revisión documental y la observación de campo de 10 colegios en Bogotá en el año. En este marco, las investigadoras plantean estrategias que contribuyen al desarrollo de programas y propuestas educativas contextualizadas a las realidades de Colombia, a fin de proteger el derecho a la educación de escolares con discapacidad. En su artículo “Procesos de flexibilización y diversificación curricular: nuevos retos del sistema educativo colombiano para favorecer los procesos de participación en contextos escolares de personas con discapacidad”, las autoras proponen un conjunto de estrategias orientadas a promover la inclusión educativa que incluye la autoevaluación institucional, la reformulación de los currículos tradicionales a flexibles, la creación de ambientes universales de aprendizaje y la eliminación de barreras para el aprendizaje. El trabajo examina la investigación relacionada con el uso e implementación del

DUA, lo cual resulta relevante para los objetivos de nuestra indagación.

Por último, Molano Caro & Bejarano Gómez (2016) abordan la importancia de desarrollar e implementar estrategias inclusivas desde las instituciones educativas. Refieren sobre la necesidad de atender a las personas excluidas de las dinámicas socioculturales, describen algunas prácticas de inclusión y brindan orientaciones para docentes respecto a la atención de la población sorda, enfatizando la importancia de la formación docente.

A partir de la revisión de estos antecedentes se reconoce que la problemática de la inclusión educativa no es una situación aislada, sino que está presente en diferentes contextos. En particular, la inclusión de estudiantes con discapacidad en la vida universitaria requiere el desarrollo de estrategias y acciones que garanticen su acceso, permanencia y participación en igualdad de condiciones. Así, se busca no solo eliminar barreras, sino también fomentar entornos de aprendizaje accesibles y flexibles que contribuyan a su desarrollo académico y personal.

Metodología

El estudio se enmarca dentro del enfoque cualitativo, con un tipo de investigación de intervención y un diseño metodológico basado en la investigación-acción. Esta combinación resulta fundamental, ya que el enfoque cualitativo permite una comprensión profunda de las experiencias y percepciones de los participantes, mientras que la investigación de intervención busca generar cambios concretos en la realidad estudiada.

A su vez, el diseño de investigación-acción desde la perspectiva desarrollada por Stenhouse (1998) y Elliott (1993) permite comprender la investigación educativa como un proceso orientado a la reflexión crítica y a la transformación de las prácticas educativas. En ese sentido, la investigación-acción práctica implica la transformación de la conciencia de los participantes, así como cambios en las prácticas sociales (Latorre, 2003).

Participaron 12 docentes, 2 por facultad, con experiencia en la enseñanza de estudiantes con discapacidad, y 2 directivos de programas, sumando un total de 14 personas (4 hombres y 10 mujeres).

La técnica de recolección de datos utilizada fue la entrevista semiestructurada, cuyo guion se presentó a la líder de investigación del programa de Maestría en Educación y al comité curricular, obteniendo su aval. Posteriormente, se gestionó el permiso con las decanaturas de cada facultad, quienes autorizaron la participación de los docentes y la aplicación del instrumento. La investigación se

desarrolló en cuatro fases para dar cumplimiento a cada uno de los objetivos propuestos.

Fase 1. Observación: Se identificaron las acciones desarrolladas por las facultades hacia los estudiantes con discapacidad. Para ello, se realizaron entrevistas semiestructuradas a 12 docentes y 2 directivos, lo que permitió reconocer las estrategias existentes y proponer una guía metodológica basada en el DUA para mejorar el aprendizaje en la educación superior. En la fase de reconocimiento, se formularon preguntas para la entrevista considerando las categorías de inclusión, formación docente, estrategias pedagógicas y guía metodológica.

Fase 2. Planificación: En esta fase se definieron los criterios del Diseño Universal para el aprendizaje (DUA) a implementarse en población con discapacidad en la universidad, identificando las estrategias que socializaron los docentes para reconocer prácticas de inclusión que favorecen la atención en el aula.

Fase 3. Acción: En esta instancia se propuso una guía metodológica basada en el DUA, ajustada a los criterios previamente definidos. La guía refleja los resultados obtenidos de los instrumentos utilizados en el análisis de las entrevistas, la matriz de requerimientos y necesidades.

Se consideraron diversos instrumentos de recolección de datos, análisis matricial y requerimientos para abordar el diseño de la guía metodológica. Esto incluye la presentación de la información, la ruta de atención, los procesos a considerar bajo observación, la comunicación con el estudiante con discapacidad, la adaptación, la atención y los recursos en el aula. Finalmente, expertos validan la guía para asegurar su aplicabilidad como una herramienta útil en procesos educativos inclusivos que favorezcan la labor pedagógica de los docentes.

Fase 4. Reflexión: a través de la creación de la guía metodológica se elaboró una herramienta amigable para los docentes unificando los esfuerzos para garantizar una educación más equitativa, propiciando un entorno educativo accesible para todos.

Se eligió la entrevista como procedimiento de recolección de información por tratarse de un instrumento que facilita la construcción de conocimiento y su interpretación, de acuerdo con las bases o categorías existentes. Permite una interacción entre el entrevistador y entrevistado, además presenta una versatilidad en su dinámica, facilidad y posibilidad de generar espacios de diálogo para comprender la perspectiva de los sujetos con gran profundidad (Valles, 1999). La investigación se enfocó en analizar las respuestas de los participantes en relación con las categorías de inclusión educativa, discapacidad en estudiantes universitarios, guía metodológica y Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), con el propósito de

identificar las prácticas implementadas en el aula para apoyar a los estudiantes en condición de discapacidad.

El análisis de las entrevistas se realizó a partir de las respuestas de los 14 docentes participantes, de los cuales 2 eran directivos de programas. La participación fue avalada por un comité de investigación de la Facultad de Educación del programa de Maestría en Educación, lo que permitió avanzar con el desarrollo de la investigación. Además, se solicitó la aprobación a cada decanatura para la postulación de dos docentes por facultad, facilitando la programación de las entrevistas.

Como recomendación del comité de investigación se subrayó la importancia de socializar con cada docente el objetivo y el enfoque de la propuesta investigativa, para que comprendieran el proceso a desarrollarse en el marco del proyecto.

Las entrevistas se realizaron de forma virtual a través de la plataforma Teams, teniendo en cuenta la disponibilidad de los docentes y facilitando los medios de comunicación. Se programaron entrevistas individuales durante el mes de diciembre del año 2024. Durante la entrevista se les presentó el proyecto de investigación, sus propósitos y objetivos, lo que permitió aclarar cualquier duda. Además, se utilizó la función de traducción escrita de la entrevista en Teams, lo que permitió capturar con precisión cada frase y descripción de los docentes, facilitando la síntesis de las respuestas.

Resultados

La investigación proporcionó una guía metodológica que permitirá a los docentes de la Ibero abordar en sus prácticas pedagógicas la inclusión de estudiantes con discapacidad. Además, se espera que la implementación efectiva del DUA contribuya a generar una equidad en el acceso y la calidad de la educación para todos los estudiantes; la guía metodológica resultante será una herramienta clave para apoyar a los docentes en la creación de un entorno educativo más inclusivo y accesible a toda clase de población. A partir del análisis de los resultados se puede entender que es necesario generar estrategias claras y precisas que puedan ayudar a mejorar un proceso en cualquier contexto educativo.

Esta guía se basa en la información recolectada a través de entrevistas semi estructuradas; permitiendo fortalecer los procesos de aplicación sobre el DUA y favoreciendo el aprendizaje de estudiantes con discapacidad. La guía fue desarrollada a través de la consolidación de todas las experiencias que fueron mencionadas por los docentes de las diferentes facultades; experiencias significativas en torno a los procesos y casos de inclusión que han tenido en el ejercicio de su rol docente con los estudiantes con discapacidad. Su enfoque está aliado

con los principios de la Ibero como pilar fundamental desde su creación institucional, como un centro de apoyo a la inclusión.

Se proporciona una guía de fácil lectura, práctica y diseñada para todas las facultades, independientemente del énfasis y profesión del docente; pues uno de los aspectos fundamentales de este trabajo es la consolidación de información que permita sistematizar y unificar los procesos de atención al estudiante y que sea accesible para cada facultad, con el fin de que sean unificados los procesos en la Ibero.

La implementación del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) busca garantizar la equidad en el acceso y la calidad educativa, permitiendo a los docentes atender la diversidad estudiantil. La guía metodológica desarrollada facilita la creación de entornos inclusivos mediante estrategias como adaptaciones curriculares, ajustes razonables y reestructuración de planes de trabajo. El análisis de los datos arrojados evidencia la necesidad de estrategias claras para mejorar los procesos educativos; de igual manera la validación de la guía confirma su pertinencia y aplicabilidad, destacando su importancia en la inclusión universitaria y su utilidad para que los docentes reconozcan y atiendan diversas necesidades estudiantiles. Estos argumentos son resaltados a través de lo manifestado por los expertos que evaluaron la guía metodológica.

“La guía presenta información y contenido relevante, abordando una necesidad sentida dentro de los propósitos incluyentes e inclusivos de la universidad. Da herramientas y opciones de trabajo y mejora educativa con estudiantes universitarios diversamente hábiles. En este sentido la veo no solo necesaria sino también pertinente”. (Experto 1)

“Es una propuesta completa, que parte de la definición del enfoque educativo trabajado para pasar a los elementos prácticos de su implementación incluyendo la experiencia de la institución frente a la inclusión”. (Experto 2)

“La Guía metodológica para la formulación del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) en estudiantes universitarios en condición de discapacidad de la Corporación Universitaria Iberoamericana resulta pertinente, clara y de fácil comprensión, lo que facilita su aplicabilidad en contextos académicos diversos”. (Experto 3)

Es fundamental establecer recursos que faciliten la inclusión en el aula, brindando a los docentes herramientas para aplicar el DUA y ajustes razonables en el ámbito universitario, donde su implementación sigue siendo limitada. Además, la formación docente requiere actualización constante en relación con las tecnologías, adaptaciones curriculares e innovación pedagógica, garantizando así estrategias efectivas para atender las necesidades y demandas de los estudiantes.

Reflexiones finales

Los procesos de inclusión en la educación han evolucionado para garantizar el acceso y aprendizaje de todos los estudiantes. Las actualizaciones constantes buscan fortalecer estrategias pedagógicas, curriculares y académicas en beneficio de la inclusión.

Este proyecto aborda las necesidades de los estudiantes y brinda apoyo a los docentes mediante una guía metodológica que facilita la implementación de estrategias inclusivas. Dichas estrategias, basadas en la experiencia de docentes entrevistados de la Ibero, han demostrado ser efectivas en la atención a estudiantes con discapacidad.

La guía busca no solo compartir estas estrategias con la comunidad docente, sino también fomentar su aplicación en las aulas en general, promoviendo la diversidad y adaptando el aprendizaje a distintos estilos y niveles. Además, incorpora herramientas tecnológicas y modelos pedagógicos que favorecen el aprendizaje en la era digital, optimizando la comprensión y apropiación del conocimiento en todos los programas académicos.

Referencias

- Ainscow, M. & Echeita, G. (2011). La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. *Revista de Didáctica de la Lengua y la Literatura*, 12, 26-46. <https://tejuelo.unex.es/index.php/tejuelo/article/view/2497>
- Angeles-Donayre, M. (2022). Diseño universal de aprendizaje (DUA): Taller de formación docente. Hallazgos, retos y conclusiones. *Boletín SIED*, (6), 8-17. <https://revista.mdp.edu.ar/boletin/article/view/80/82>
- Alba Pastor, C. (2012). Aportaciones del Diseño Universal para el Aprendizaje y de los materiales digitales en el logro de una enseñanza accesible. En J. Navarro, M.T. Fernández, F. J. Soto & F. Tortosa (Coords.) *Respuestas flexibles en contextos educativos diversos*. Consejería de Educación, Formación y Empleo.
- Alba Pastor, C., Sánchez Serrano, J. M. & Zubillaga del Río, A. (2014). Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). Pautas para su introducción en el currículo. Edelvives. https://www.educadua.es/doc/dua/dua_pautas_intro_cv.pdf
- Arenas, F. D. & Sandoval Saenz, M. (2013). Procesos de flexibilización y diversificación curricular: Nuevos retos del sistema educativo colombiano para favorecer los procesos de participación en contextos escolares de personas con discapacidad. *Horizontes pedagógicos*, 15(1), 147-157. <https://horizontespedagogicos.iberro.edu.co/article/view/421>
- Dalton, EM, Lyner-Cleophas, M, Ferguson, BT. & McKenzie, J. (2019). Inclusion, universal design and universal design for learning in higher education: South Africa and the United States. *African Journal of Disability*, 8, 3-7. doi:10.4102/ajod.v8i0.519
- Figueroa, I. & Muñoz, Y. (2014). La guía para la inclusión educativa como herramienta autoevaluación institucional: Reporte de una experiencia. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 8(2), 179-198. https://revistas.ucentral.cl/revistainclusiva/article/view/8_2_011
- Garzón, G., Calderón, Z., Saira, E. & Portelli, R. (2024). Aplicación del diseño universal para el aprendizaje (DUA) en la educación superior: Un análisis de las adaptaciones y su impacto en el rendimiento académico. *Revista Social Fronteriza*, 4(5), e410. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(5\)410](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(5)410)

- Herreros Soto, J.T. (2024). Guía para la inclusión de estudiantes con discapacidad en UDLA. Guía de apoyo a la práctica inclusiva docente. Universidad de las Américas. <https://docencia.udla.cl/wp-content/uploads/sites/14/2024/08/Guia-para-la-inclusion-de-estudiantes-con-discapacidad-en-UDLA.pdf>
- Latorre, A. (2003). La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa. Graó.
- Márquez Aguirre, J. A. (2015). Diseño universal de aprendizaje: Arquitectos de los procesos educativos. Hachetetepé. Revista Científica de Educación y Comunicación, (10), 107-115. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=683772570001>
- Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología de la Nación Argentina (2019). Educación inclusiva: Fundamentos y prácticas para la inclusión. Coordinación Nacional de Educación Inclusiva https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/educacion_inclusiva_fundamentos_y_practicas_para_la_inclusion_0.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2017). Decreto 1421, agosto. Colombia.
- Ministerio de Salud y Protección (2022). Abecé de la discapacidad, Colombia. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/abece-de-la-discapacidad.pdf>
- Molano Caro, G. & Bejarano Gómez, J. (2016). La inclusión desde la institución educativa. En Y. Rodríguez Hernández, G. Rodríguez Jiménez, C. Arias Castilla, G. Molano Caro, J. Bejarano Gómez & S. Camargo Mendoza. Diversidad e inclusión: Reconocer lo que hacemos. Vol 1. (126-185). Corporación Universitaria Iberoamericana. <https://repositorio.iberu.edu.co/entities/publication/4bce3276-08b6-4ba9-b495-c87f47cdd1b2>
- Ocampo González, A. (2011). Inclusión de estudiantes en situación de discapacidad a la educación superior. Desafíos y oportunidades. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 6(2), 227-239. <https://doi.org/10.13140/2.1.2883.0088>
- Takury Suavo, J. (2021). Guía metodológica para fortalecer la educación inclusiva en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera de Psicología de una universidad privada de Lima. [Tesis de Maestría en Educación con mención en Docencia en Educación Superior]. Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/4501f959-8c39-422c-a7d6-a5a373ba2b62>

- UNESCO (2019). Foro Internacional sobre Equidad e Inclusión en la Educación - Todas y Todos los Estudiantes Cuentan, Cali, Colombia, 11-13 septiembre.
- Valles, M. (1999). En: Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión Metodológica y Práctica Profesional. Síntesis.
- Villarreal-Puga, J. & Cid García, M. (2022). La aplicación de entrevistas semiestructuradas en distintas modalidades durante el contexto de la pandemia. *Revista Científica Hallazgos21*, 7(1), 52-60. <http://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/>
- Villegas, E. & Cancino, A. M. (2021). Estudio de plan de ajustes razonables (PIAR) y el diseño universal para el aprendizaje (DUA): grandes herramientas que permiten la reflexión en la educación superior. [Monografía]. Especialización en Educación Superior y a Distancia – EESAD. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/40988>

Notas

i Enlace Guía Metodológica: <https://canva.link/m06yd19jrt4o0gi>



AmeliCA

Disponible en:

<https://portal.amelica.org/ameli/ameli/journal/929/9295717012/9295717012.pdf>

Cómo citar el artículo

Número completo

Más información del artículo

Página de la revista en portal.amelica.org

AmeliCA

Ciencia Abierta para el Bien Común

Yuri Catherine Rincón Parra, Diana Cecilia Ochoa Olarte
Guía metodológica para docentes sobre el diseño universal para el aprendizaje (DUA) en estudiantes universitarios con discapacidad

Methodological guide for teachers on universal design for learning (UDL) for university students with disabilities

Revista del Instituto de Investigaciones en Educación
vol. 17, núm. 25, e172509, 2026
Universidad Nacional del Nordeste, Argentina
revistaie@hum.unne.edu.ar

ISSN-E: 1853-1393

DOI: <https://doi.org/10.30972/riie.17259563>